



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Saint-Dizier (52100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chef de rayon Informatique, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2015 /

#### **Chef de rayon Informatique**

Bureau Vallée

*Accueil & conseil technique face à une clientèle professionnelle exigeante ;*

*Gestion des achats & négociations avec les fournisseurs (HP, Canon, Brother, etc) & grossistes (TechData, Also, Dexxon, etc) ;*

*Gestion du stock (250k€), des livraisons, de la facturation fournisseur & client ;*

*Augmentation du CA (600k€) du pôle informatique de 10 à 15 % par an ;*

*Actions commerciales directes/indirectes, campagnes de pub, gestion du SAV de bout en bout ;*

*Référent technique pour 3 magasins dans le Nord-Est de la France.*

mai 2014 / août 2015

#### **Hotliner support niveau**

Teleperformance via Proman

*Contact téléphonique avec une clientèle professionnelle ;*

*Diagnostic & résolution d'incidents systèmes et réseaux ;*

*Enrichissement des outils de référentiel documentaire ;*

*Gestion du stress, des clients & anticipation des besoins ;*

*Mise en place des propositions commerciales liées aux besoins de la clientèle.*

juin 2010 / mai 2014

Adecco | Manpower | Proman

*Assemblage, installation & maintenance de PC/Serveurs ;*

juin 2010 / mai 2014

#### **Manutentionnaire**

Adecco | Manpower | Proman

*Transport de denrées/matériel lourds ;*

*Utilisation d'un transpalette électrique ;*

*Connaissance des règles de sécurité inhérentes au respect de l'hygiène et du cycle du froid ;*

*Utilisation du logiciel de gestion SAP.*

*Support technique systèmes et réseaux*

janv. 2010 / juin 2010

Chatenay-Malabry (France)

*Garant d'un rayon et du stock lié ;*

*Utilisation de transpalette électrique ;*

*Conseil personnalisé aux clients ;*

*Utilisation du logiciel de gestion SAP.*

nov. 2008 / avr. 2009

#### **Vendeur**

Antony (France)

*Vendeur-conseil en Boulangerie*

*Saines Saveurs*

*Novembre 2008 à avril 2009 Antony (France) CDD*

*Mettre en place les produits, conseiller les clients ;*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **BTS IG - Spécialité "Sécurité des Réseaux" - BAC+2**

## COMPETENCES

---

HP, SAP, PC/Serveurs, Windows Serveur, Windows XP, Linux Debian/Ubuntu + Mac OS, TCP/IP, FTP, HTTP, DNS, DHCP, SSL, VPN, VNC, LogMeIn, Putty, NX server, PostOffice, Exchange, Zimbra, Word, Excel, Powerpoint, MacOffice, Back/FrontOffice, Photoshop/Illustrator/Gimp, Windows NT/2K/2003/XP/Seven/8, Debian, Ubuntu, VMware, Xen, Pack Office 2003/07/13, Wi-Fi, Windows Phone/iOS, Android

## CENTRES D'INTERETS

---

Sciences humaines, sociologie, psychologie sociale), Physique & Astrophysique, Cinéma d'auteur & science, Fiction, Littérature & Philosophie, Michel