



Nationalité Française
Célibataire
Permis B

Saint-Sulpice (33450)

*****@*****.*

Disponible dès maintenant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Chef D'entreprise

L'Eauthentique - St SULPICE ET CAMEYRAC

**Gestion financière de l'entreprise : conception du budget prévisionnel, suivi des résultats commerciaux, mise à jour des tableaux de bord, tenue de la comptabilité.*

**Sélection des fournisseurs et négociation des conditions commerciales afin d'obtenir le meilleur rapport qualité prix.*

**Prise en charge de la gestion administrative et des déclarations obligatoires pour garantir la conformité de l'activité.*

**Définition des objectifs de l'entreprise à court, moyen et long terme, élaboration d'une stratégie de développement adaptée.*

**Mise en place d'un plan de communication pour développer la notoriété de l'entreprise et attirer de nouveaux clients.*

**Recherche, agencement et supervision de l'entretien des locaux pour assurer le bon déroulement de l'activité.*

août 2017 / mars 2020

Agent de service

SOLINET - ARTIGUES PRES BORDEAUX

**Désinfection des locaux limitant les risques de contamination du personnel.*

**Réalisation des missions dans la discrétion en veillant à respecter le quotidien des travailleurs.*

**Passage de l'autolaveuse sur les sols pour retirer les saletés et les traces.*

**Signalement des équipements défectueux repérés lors du nettoyage, transmission du rapport au service concerné.*

**Préparation du chariot d'entretien avec les produits nécessaires au nettoyage et à la désinfection des locaux.*

juil. 2013 / nov. 2013

Responsable de magasin

MAISONS DU MONDE - Bordeaux

**Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserve et en magasin.*

**Ouverture et fermeture du point de vente, contrôle des installations et des équipements.*

**Accueil chaleureux des clients, écoute de leurs demandes et réclamations, dispense de conseils et renseignements.*

**Organisation et supervision du bon déroulement des tâches courantes : réception des livraisons, tenue du magasin, étiquetage, balisage.*

**Formation des vendeurs : discours commercial, connaissance des produits.*

juin 2013 / juil. 2017

Gérante d'entreprise

MS VITICOLE - ST SULPICE ET CAMEYRAC

** Gestion des plannings de travail du personnel.*

**Pilotage budgétaire et financier de la société, établissement du plan prévisionnel et définition des investissements, suivi des dépenses, établissement du bilan annuel, gestion des relations avec les banques.*

** Fidélisation d'une clientèle de proximité grâce à une relation commerciale de confiance et une qualité de service reconnue.*

mars 2010 / janv. 2012

Employée de discothèque

SARL LE PHENIX - Bordeaux

**Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre*

aux attentes et de respecter les délais.

**Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.*

** Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.*

août 2008 / août 2010

Conseillère de vente

THE BODY SHOP - Bordeaux

**Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*

**Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.*

**Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*

**Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*

**Recueil des retours des clients, traitement ou transmission des litiges au responsable en fonction du problème.*

** Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*

** Réalisation de ventes additionnelles en suggérant des produits répondant aux besoins de la clientèle.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1998

Baccalauréat professionnel : Vente relation clientèle - BAC

Lycée Professionnel Philippe Cousteau - SAINT ANDRE DE CUBZAC

sept. 1994 / juin 1996

BEP : Vente Action Marchande - BEP

Lycée Professionnel Philippe Cousteau - SAINT ANDRE DE CUBZAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, Musique, Écologie, Cinéma