



*** ** ***** ** *****

Montpellier (34000)

*****@*****.***

Manager, Responsable Régional, Animatrice réseau, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Manager de restaurant, Responsable pôle technique animatrice réseau Lobsta

- * Recueil, traitement et analyse des données afin d'identifier les améliorations possibles.
- * Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.
- * Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de l'environnement.
- * Contribution à la résolution des problèmes en apportant les solutions adaptées et en formulant des propositions d'amélioration.
- * Gestion des situations d'urgence avec calme et sang-froid.
- * Utilisation du pack Office pour les tâches quotidiennes et la production des documents demandés.
- * Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
- * Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances.
- * Organisation complète d'ouverture de plusieurs restaurants, de la gestion administrative à l'opérationnelle équipe.
- * Hiérarchisation des tâches afin de gérer les priorités et respecter les objectifs de délais d'ouverture.
- * Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.
- * Suivi des problèmes techniques pour les restaurants déjà ouverts
- * Contrôle des comptes conformément aux réglementations en vigueur.
- * Mise en œuvre de contrôles visant à garantir la fiabilité des restaurants en termes d'hygiène

janv. 2005 / janv. 2020

MANAGER ADJOINT

BOUYGUES TELECOM

- * Encadrement d'une équipe de 8 salariés
- * Formation et suivi des collaborateurs
- * Animation commerciale du magasin pour générer en continu une augmentation du chiffre d'affaires.
- * Mise en place d'un suivi de l'activité pour contrôler et évaluer l'évolution des différents projets.
- * Organisation des plannings de 5 salariés, en étant vigilant à ce qu'ils ne se chevauchent pas et qu'il n'y ait aucun créneau vide.
- * Structuration du pilotage de l'équipe par la planification de réunions et de comptes rendus.
- * Conduite des évaluations de fin d'année pour chaque membre de l'équipe.
- * Proposition de nouvelles idées afin d'améliorer les procédures internes.
- * Développement des compétences des collaborateurs.
- * Maîtrise parfaite des connaissances relatives à l'entreprise, son fonctionnement, ses objectifs et ses enjeux.
- * Conduite des entretiens de recrutement.
- * Instauration d'une atmosphère agréable et d'un environnement de travail optimal

*pour garantir
le bien-être de l'équipe.
* Force de vente*

COMPETENCES

analyse des données, Suivi des problèmes, pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français