



***** ****

Permis B

*** **

Chambéry (73000)

*****.****.*@*****.***

Responsable de service, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2022** **Responsable de service**
KFC Chambéry
** Former du personnel à des procédures et techniques*
** Fidéliser une clientèle*
** Veiller à la satisfaction d'un client*
** Mener une politique commerciale*
** Superviser l'activité d'un service*
- janv. 2017 / déc. 2018** **Commercial**
Altercom Maroc
** Définir les moyens humains, matériels et financiers d'un projet*
** Coordonner une équipe d'enquêteurs*
** Contrôler les éléments d'activités des enquêteurs*
- janv. 2015 / janv. 2017** **Chargée de Projet Événementiel**
Ben Hammou S.A.R.L
** Déterminer les besoins du client, négocier le budget alloué à l'événement*
** Piloter et proposer des outils et moyens pour mettre en œuvre l'événement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / sept. 2022** **Licence en Gestion des Entreprises * Ingénierie client et CRM * Gestion des demandes de prix * Technique commerciale * Prospection et fidélisation - BAC+3**
- sept. 2019 / juin 2020** **BTS en Hôtelleries - BAC+2**
Institut de formation professionnel
- /** **Gestion de la restauration * Gestion d'hébergement * Réception/ accueil**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Music, Sport, Voyage, LAMIAA BAHI