



Nationalité Tunisian

*****@*****.***

Assistante administrative, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Assistante administrative

Idéale Académie de formation Sousse

Prise de rendez-vous en tenant compte des disponibilités et des contraintes données.

Gestion administrative des dossiers : réception et classement des pièces, numérisation et archivage, saisie informatique.

Recherche d'informations selon les besoins du service.

Gestion du standard téléphonique avec courtoisie : filtrage, transfert d'appel, prise de message.

juin 2022 /

Stagiaire

ACF conseils et étude Sousse

Enregistrement et centralisation des données comptables.

Gestion du secrétariat : réception des appels téléphoniques, traitement du courrier et des mails, gestion du planning.

Reproduction, diffusion, classement et archivage manuel des documents.

Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.

certificat

*Prise de parole en public : Préparer des présentations efficaces, de captiver l'attention de votre public, de gérer le stress et de rester calme et concentré .
Création de votre start-up numérique : Elaborer un plan d'affaires pour une start-up numérique. Apprenez à identifier les dernières tendances technologiques et à les intégrer dans la conception de produits ou de services innovants .*

Le parcours de l'entrepreneuriat : Développez une culture de créativité. Apprenez à développer et à mettre en œuvre une stratégie de développement de produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Analyse du script afin de réussir l'appel téléphonique et permettre de valider un rendez vous . Assistance téléphonique offerte par semaine dans un en

Téléconseillères Managéo Sousse / From May

/

Expériencia profesional

/

Baccalauréat en économie et gestion - BAC

Lycée Hammem Sousse 2

/

Licence sciences en gestion spécialité management - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Word, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Danse