



**** *

** ** *

Natzwiller (67130)

****.*****@*****.***

DIRECTEUR BURGER KING, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

DIRECTEUR BURGER KING

*Respect des normes de sécurité Développement du service client, accueil personnalisé
Détecer les profils évolutifs et les accompagner
Fixer des objectifs réalisables à mes managers
Donner un sens sur la mission attendu*

janv. 2019 / juin 2022

DIRECTEUR ADJOINT MCDONALD'S

*Garant du processus de fabrication et des normes de sécurité
Mise en œuvre du planning de mes collaborateurs S'assurer de la satisfaction des clients
Détecer les hauts potentiels afin de les faire évoluer dans l'organisation interne*

juil. 2017 / févr. 2019

COORDINATEUR D'EQUIPE

AUCHAN (Hypermarché)

*Planifier et coordonner les activités de mon équipe de 8 personnes. Veillez au bon accueil du client
et au respect des procédures
Recueillir les informations afin de les relayer auprès de tous mes interlocuteurs
Accompagner mes collaborateurs dans le respect des différents process
Mise en place de réunions commerciales
Accompagner mon manager dans l'élaboration puis dans la mise en œuvre de la stratégie de
l'entreprise : économiques et sociaux*

oct. 2015 / avr. 2017

CHEF DE RANG

Au bureau (Brasserie)

*Veiller au bon déroulement du service
Suivre les objectifs journaliers
S'assurer de la satisfaction clients
Former le personnel aux techniques de vente*

sept. 2005 / sept. 2015

RESPONSABLE BOUTIQUE

Lign'/Elizabeth Stuart

*Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle Mettre en place des opérations commerciales
Réaliser les plannings de mes collaborateurs
Accompagner mon équipe dans l'atteinte des objectifs commerciaux :
atelier de perfectionnement dans la technique de vente*

août 2000 / août 2005

MANAGER

Mc Donald's

*Gérer les commandes et les plannings Animer l'équipe
S'assurer du respect des consignes
Respecter processus de fabrication des produits Respect des normes d'hygiène
Accueil de la clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

BTS « Force de vente » - BAC+2

Lycée Jean Monnet, Strasbourg

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français