



**** *

*.*****@*****.***

Chargé clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / déc. 2023

Chargé clientèle

April moto

Répondre directement via divers canaux (appels, courriers, mails ...)

Orienter vers le service compétent si nécessaire

Réaliser les actes de gestion nécessaires de la souscription à la fin du contrat

Informier et apporter un maximum de visibilité sur l'avancement des démarches

S'assurer de la bonne compréhension des produits, garanties, règles, utilisation des outils

Conseiller les apporteurs d'affaires dans la réalisation de leurs devis ou la vente de produits

Contribuer à la fidélisation Client

avr. 2023 / sept. 2023

Secrétaire administrative

Domitys à Tours

Gestion et traitement de la boîte mail

Traitement des demandes et archivages de celles-ci

Gestion des commentaires clients

Réceptionner le courrier et assurer son traitement

Préparer les courriers sortants et veiller à leur bonne expédition

MAJ des registres d'informations - base de données administratives

oct. 2022 / mars 2023

Hôtesse d'accueil

BUT à Chambray-Lès-Tours

Accueil physique et téléphonique des clients,

Gestion des mails et commentaires clients

Facturation et encaissements, ouverture et clôture de caisse

Prise de rdv et gestion du planning des véhicules et livraisons

Gestion des relances clients

Préparations des commandes (C&C)

août 2022 / oct. 2022

Employée commerciale charcuterie

Super U à La Riche

Mise en place des stands de vente traditionnelle et libre service Vente, préparation traiteur

Enregistrement de la traçabilité, protocole de nettoyage et hygiène

juin 2022 / août 2022

Personnel de salle

restaurant La Boucherie à Tours et Loches

Préparation des tables, nettoyage, préparation des boissons

Accueil des clients

Suggestion de la carte, prise de commande, service en salle

Facturation et encaissement

févr. 2021 / janv. 2022

Réceptionniste

Ibis Amboise et au Relais St Jacques (36)

Accueil téléphonique et physique des clients

Gestion du planning de réservation

Facturation et encaissements Nettoyage des chambres

Accueil des clients au restaurant

Prise de commandes, service en salle

Mise en place du petit déjeuner, débarrassage et rangement

juil. 2018 / déc. 2019 **Employée commerciale charcuterie et poissonnerie**
Super U à Loches
Mise en place des stands de vente traditionnelle et libre service Vente, préparation traiteur
Enregistrement de la traçabilité, protocole de nettoyage et hygiène.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Titre Professionnel Secrétaire Médical**

sept. 2019 / juin 2020 Les Vignes des Quarts Notre Dame La Riche à Tours 37000

/ **BTS MHR option Hébergement** - BAC+2

/ **Bac STMG option RH** - BAC
37240 Ligueil; Lycée international Saint-Denis à Loches 37600

COMPETENCES

base de données, Excel, Word, GED

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français