



\*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*

Lille (59000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistante de direction, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2019 / sept. 2022

#### Assistante de direction

CFAO MOTORS TCHAD - N'Djamena

- \* *Accueil physique et téléphonique des visiteurs et des clients.*
- \* *Rédaction de notes, comptes rendus, courriers et communications de la Direction.*
- \* *Soutien logistique lors de déplacements professionnels, assurant un voyage sans encombre pour l'ensemble du personnel.*
- \* *Organisation des salons professionnels et des événements internes de l'entreprise (soirées de Noël, journées de cohésion, conférences).*
- \* *Gestion du stock de fournitures de bureau et de consommables.*

juil. 2016 / sept. 2019

#### Assistante commerciale

CFAO MOTORS TCHAD - N'Djamena

- \* *Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux.*
- \* *Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail pour les retards, archivage des factures et des avoirs.*
- \* *Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.*
- \* *Assistance à la préparation des offres commerciales, en collaboration avec l'équipe de vente.*
- \* *Assistance dans la gestion des comptes clients, y compris le suivi des paiements et des relances.*

mars 2012 / janv. 2013

#### Hôte de caisse

Banque Commerciale - N'Djamena

- \* *Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.*
- \* *Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*
- \* *Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

nov. 2003 / juil. 2005

**BTS : Gestion Commerciale; EIE - BAC+2**

N'Djamena

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français

Arabe

### CENTRES D'INTERETS

---

cultures étrangères, Gastronomie, lecture

