****** *******

Paris 20 Ménilmontant (75020)
****
**********@*****.***

Agent commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / août 2022 — **Agent commercial**
Kt logistiques - Abidjan
** Présentation des solutions correspondant aux attentes des clients et à leurs besoins, traitement des objections avec un argumentaire pertinent, élaboration des offres commerciales, rédaction de comptes-rendus.*
** Traitement des dossiers clients, rassemblement de l'ensemble des documents nécessaires, vérification de la conformité des pièces, mise à jour des données sur l'outil de gestion.*
** Traitement des demandes clients adressées par courrier, par e-mail ou par téléphone, personnalisation des réponses, suivi des dossiers.*
** Prise en charge des clients à leur arrivée au sein de l'agence, remise de renseignements sur le fonctionnement de l'établissement et sur les services proposés.*
** Renseignement des supports de suivi, communication des résultats obtenus, transmission des retours clients.*
** Conduite des entretiens de découverte afin de déterminer les besoins des clients, prise de renseignements pour comprendre leurs attentes et leurs problématiques.*

mai 2015 / oct. 2021 — **Chauffeur livreur**
Fcs - Bassam
** Inspection technique du véhicule et des équipements avant chaque départ, signalement des éventuelles défaillances.*
** Conduite d'un camion de 40 tonnes en moyenne et longue distance (jusqu'à 600 kilomètres).*
** Suivi administratif des livraisons : émargement des récépissés, lettres de voiture, bons palettes, tenu du carnet de bord.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juil. 2002 — **Baccalauréat : Bac Général** - BAC
Collège Moderne Nana yamousso Marie Thérèse - Bouake

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français