



\*\*\*\*\*

\*\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Orly (94310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 / févr. 2024

#### Accueil

CARGLASS - Viry Châtillon

- \* Utilisation efficace d'outils spécifiques à l'entreprise pour optimiser les interactions avec les clients
- \* Réalisation proactive des objectifs commerciaux fixés
- \* Personnalisé et orientation des clients vers les produits adaptés. Capacité à vendre des services additionnels de manière persuasive
- \* Gestion efficace des demandes clients par divers canaux de communication. Organisation des rendez-vous clients pour maximiser les opportunités de vente
- \* Expérience en encaissement et gestion des opérations de caisse.

déc. 2021 / nov. 2022

#### Chargée de clientèle

Groupe la poste - Nogent sur Marne

- \* Accueil et orientation personnalisés des clients
- \* Promotion et vente des produits et services de La Poste (courrier, colis, La Poste Mobile, Identité Numérique)
- \* Gestion du merchandising et approvisionnement des gondoles. Enregistrement et distribution des lettres recommandées et colis
- \* Résolution efficace des réclamations clients pour assurer leur satisfaction. Collaboration étroite avec les équipes commerciales pour développer les ventes et fidéliser la clientèle
- \* Assistance des clients dans l'utilisation des automates et des services en ligne bancaires
- \* Gestion calme et professionnelle des situations d'urgence.

sept. 2021 / nov. 2021

#### Conseiller en

SECTOR ALARM

- \* Promotion et vente d'alarmes, avec prospection de nouveaux clients
- \* Présentation des produits avec caractéristiques et tarifs
- \* Fourniture d'informations sur la garantie et les procédures de remboursement
- \* Fidélisation de la clientèle et suivi régulier
- \* Analyse des besoins clients pour améliorer le service
- \* Atteinte des objectifs commerciaux à 100%
- \* Gestion calme des urgences
- \* Adaptation rapide à différentes situations.

sept. 2020 / août 2021

#### Chauffeur livreur

BAYTAT - Morangis

- \* Gestion de la prise de commande à la livraison, incluant chargement et documentation
- \* Définition d'itinéraires adaptés
- \* Vérification des factures et bons de livraison
- \* Communication courtoise avec les clients
- \* Utilisation du matériel de navigation et respect des procédures de sécurité routière
- \* Livraison ponctuelle et adaptation aux imprévus
- \* Vérification précise des documents administratifs
- \* Contact téléphonique pour organiser la livraison.

oct. 2017 / déc. 2019

**Serveur**

Sarl DAMLA - Sceaux

\* *Gestion d'équipe pendant le service*

\* *Accueil, conseil, prise de commandes et service clients*

\* *Tenue de caisse et encaissement*

\* *Préparation, rangement et nettoyage*

\* *Préparation de la salle pour la journée, y compris l'organisation de la disposition des tables*

*et des chaises*

\* *Accueil personnalisé des clients et présentation des menus*

\* *Stockage correct des aliments et boissons*

\* *Transmission des commandes et préparation à emporter*

\* *Service professionnel et gestion des situations d'urgence.*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/

**BAC PRO : Commerce - BAC**

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**