



***** * * *

mariée sans enfant

** ***** *

Clermont-Ferrand (63000)

*.*****@*****.***

Chargée de relations clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / mai 2023** **Chargée de relations clients**
COMDATA, Mohammedia, Maroc
- janv. 2021 /** **Chargée de relations clients pour SFR.**
INTELCIA, Casablanca, Maroc
- janv. 2020 /** **Chargée de relations clients**
MAJOREL PHONE GROUP, Casablanca, Maroc
- janv. 2019 /** **Chargée de relations clients**
PHONE ASSISTANCE, Casablanca, Maroc
- janv. 2017 / janv. 2019** **Conseillère commerciale**
PHONE ASSISTANCE, Casablanca, Maroc
Commercialisation des services, Enrichissement et développement du portefeuille clients, réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs du projet.
- janv. 2015 / janv. 2017** **Conseillère commerciale**
QUALITY CENTER, Dakar, Sénégal
Aide et conseils aux clients en leur apportant des solutions adaptées, Mesure et développement de la satisfaction des clients.
- janv. 2014 / déc. 2017** **chargée de clientèle**
GLOBAL EXPANSION, Dakar, Sénégal
Vente de produits, Prospection de clients potentiels et de terrains, Audit des besoins, Prospecter, proposer et négocier, Identifier les points de vente du produit global Tabs, diagnostic communautaire, Animer les différentes activités de sensibilisation, causerie et communication pour le changement de comportement, Elaborer des rapports d'activité, Faire le suivi et l'évaluation des activités.
- janv. 2012 / déc. 2013** **Stagiaire**
AXESS Sécurité, Dakar, Sénégal
Gestion du planning du Chef Personnel RH, Rédaction de contrat de travail, Délivrance des chèques de paiement pour les employés, Elaboration de fiches de paie, Archivage des dossiers, Elaboration de lettres DMT, CSS et IPRESS.
- janv. 2012 /** **Stagiaire**
Centre Hospitalier et Universitaire de FANN, Dakar, Sénégal
Collaboration avec le projet STARKEY dans la distribution des appareils pour les mal entendant du CHU de Fann.
- janv. 2011 /** **Stagiaire**
District Sanitaire de Saint-Louis, Sénégal
Stagiaire dans le service de planification familiale sur la prise en charge psycho-sociale des travailleuses du sexe.
- janv. 2010 /** **Stagiaire**
District Sanitaire de Saint-Louis, Sénégal

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010 **LICENCE « santé et développement durable »** - BAC+3
Université Alioune DIOP de Bambey, Sénégal
- / juin 2009 **BTS « santé et développement durable »** - BAC+2
Université Alioune DIOP de Bambey, Sénégal
- / juin 2007 **Baccalauréat - Série L1** - BAC
Lycée de Bambey, Sénégal

COMPETENCES

CSS, QUALITY CENTER

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Polonais	
Français	
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Randonnée