****** ********
Permis B

Bordeaux (33000)
****
******.********@*******.**

Consultante en communication et marketing, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Consultante en communication et marketing

** Conception de stratégie digitale et accompagnement*
** Création de contenus et SMO pour une marque de prêt-à-porter*
** Formation à la création de sites internet via Shopify, Prestashop, Wordpress et Wix*
** Lancement et développement de produits et de services*

Développement de notoriété, lancement de projets, optimisation de SEM

avr. 2016 / oct. 2018

Responsable communication et marketing

ZEOP - La Réunion - Télécommunications

** Management des équipes de ventes, élaboration de la stratégie commerciale, suivi des*
objectifs, analyse des ventes, négociations et achats
** Coordination des prestataires de communication, élaboration des campagnes de communication, production et suivi de tous les supports de communication*
** Lancement de produits/services, mise en place des offres, analyse du comportement*
consommateur, veille concurrentielle, optimisation des canaux de vente, fidélisation
** Mise en place, suivi et évolution des sites web et de la stratégie web globale*

Augmentation de 80% des ventes/an, gestion d'un budget d'1 millions d'euros/an

sept. 2015 / mars 2016

Chargée de développement commercial

CRÈCHE AND GO - La Réunion

** Démarchage entreprise, prise de rendez-vous, préparation de rendez-vous, brief commercial,*
suivi des actions, relances, rédaction de contrats, veille concurrentielle
** Création de supports commerciaux, création de plaquettes, création d'une identité web*
(réseaux sociaux BtoB et BtoC), stratégie web (refonte du site web)
** Études de marché dans le cadre d'appels d'offres*

Signature des premiers contrats de berceaux d'entreprise, appels d'offres gagnés

févr. 2014 / août 2014

Chargée de communication et relation clients

TICKET TO THE MOON - Indonésie

** Réaménagement de deux points de vente et formation de la force de vente*
** Partenariats développés avec 6 magasins Rip Curl, un centre commercial et 2 médias*
** Prise de commande, suivi commande, gestion des plaintes et litiges*
** Support de communication pour PLV, insertions presse, affichage*
** Refonte des pages communautaires, augmentation de la visibilité web*

Accroissement du taux d'engagement web et de 20% des ventes sur Q2

août 2012 / sept. 2013

Assistante directrice de clientèle

ZMIROV COMMUNICATION - Paris

** Augmentation de l'EAE pour nos clients (Dr Martens, Converse...)*
** Négociation et achat d'espaces publicitaires*
** Stratégie promotionnelle et digitale en adéquation avec la stratégie globale du client*
** Événementiel professionnel*

Renforcement de la visibilité des clients dans les médias traditionnels et digitaux

nov. 2010 / juil. 2011 **Chargée de mission évènementielle**
AGNÈS B. - Aix en Provence
** Mise en scène du point de vente, analyse du comportement consommateur*
** Organisation d'évènements sur le point de vente*

Croissance de la fréquentation en point de vente d'une cible peu atteinte

juin 2009 / août 2009 **Chef de projet start-up**
PÉPINIÈRES D'ENTREPRISES Innovantes de Meyreuil
Levée de fonds pour les start-up, partenariat avec la Commission Européenne

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2014 **Master 2 ESC** - BAC+5
KEDGE BUSINESS SCHOOL

sept. 2010 / juin 2011 **Licence Marketing** - BAC+3
Groupe MERKURE

sept. 2008 / juin 2010 **BTS Communication** - BAC+2
Groupe MERKURE

COMPETENCES

Shopify, Prestashop, Wordpress, Wix, Pack Microsoft, Pack Adobe, Search Engine Marketing, DIGITAUX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

fitness, naturopathie, yoga, voyages