******* **********
Permis B

* ***** **** ******
Toulon (83000)
****
**********@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / sept. 2021 **Téléconseiller**
CPAM du Var (Toulon)
** Prise d'appels entrants et sortants*
** Conseil adapté aux assurés, orientation adéquate*

oct. 2019 / avr. 2020 **Téléconseiller**
Carsat Sud-Est (Marseille)
** Prise d'appels entrants et sortants*
** Gestion des situations sensibles et urgentes telles que des suicides ou des menaces envers l'organisme ou des agents*

juil. 2018 / sept. 2019 **Secrétaire du bureau de l'association**
Association Studio de Danse - Autrand Ballet France (Ollioules)
** Classement des dossiers des adhérents, vérification des règlements d'adhésions et remises des chèques.*

sept. 2017 / sept. 2018 **Assistant Moniteur de tennis**
Tennis club de Solliès-Pont (83)
** Accueil des élèves*
** Gestion et composition de plusieurs groupes d'enfants, organisation de cours collectif*

sept. 2016 / févr. 2017 **Equipier Polyvalent**
McDonald's Fréjus (83)
** Encaissement des commandes, gestion de la caisse*
** Serveur*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **Diplôme Assistant Moniteur de Tennis (CQP-AMT)**

/ juin 2016 **Première STMG**

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, Sociaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Bilingue
Français	