***** *** ****

** *** ** *** **********
Clichy (92110)
*********@*******.***

Fleuriste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

Fleuriste
ANA FLEURS

sept. 2019 / sept. 2020

Vendeuse
HERBLAY

Supervision des caisses en libre accès, accueil et orientation de la clientèle vers les machines disponibles, assistance pour les opérations d'encaissement
Utilisation de la balance pour peser les fruits et les légumes, sélection des références produits et impression des étiquettes
Aide apportée aux clients pour trouver des produits spécifiques, indication des rayons et orientation dans le magasin
Tenue de la caisse en offrant une expérience shopping agréable, gestion de plus de 200 transactions par jour sans accros
Réponse aux questions sur le règlement du magasin et les préoccupations pour assurer une expérience client positive
Accompagnement des nouveaux employés pour les former à la caisse, pour répondre aux besoins des clients, pour maintenir un niveau de satisfaction élevé chez les clients
Aide apportée aux clients pour trouver des produits spécifiques, indication des rayons et orientation dans le magasin
Dépannage et résolution des problèmes techniques rencontrés en caisse, saisie manuelle des étiquettes si besoin, vérification de prix avec un vendeur
Réception des livraisons et contrôle de leur conformité, avant de stocker les marchandises en réserve suivant le système d'organisation
Création des fiches clients dans le logiciel de gestion, enregistrement des informations pour un traitement efficace des commandes (nom, prénom, coordonnées postales, adresse mail et téléphone)

Encaissement des ventes, remise des tickets de caisse et des factures aux clients, présentation de la carte de fidélité et ses avantages, promotion du service après-vente
Réception des livraisons et contrôle de leur conformité, avant de stocker les marchandises en réserve suivant le système d'organisation
Organisation des opérations commerciales : balisage des rayons, étiquetage des produits, réaménagement des espaces de vente pour mettre en avant certains articles
Participation aux inventaires, calcul du nombre de produits présents dans les rayons et dans la réserve, renseignement de la fiche de suivi
Encaissement des ventes, remise des tickets de caisse et des factures aux clients, présentation de la carte de fidélité et ses avantages, promotion du service après-vente
Rangement des nouveaux arrivages dans les rayons en les mettant en valeur pour susciter les envies d'achat, pose des étiquettes et des

janv. 2019 /

Accueil
C&A

janv. 2019 /

H&M + inventaires
CARREFOUR | CHAMBOURCY

nov. 2018 / mars 2019

Agent de production
CHAINE AUTOMATISEE, saint leu la foret

juil. 2018 / oct. 2019 **Vendeuse**
BARBES

janv. 2016 / janv. 2017 **Vendeuse**
CARREFOUR | CHAMBOURCY

janv. 2013 / **Vendeuse**
IVALIS, Ana Fleurs, Aubervilliers
Article de Fête Ponctuel correspondant à leurs attentes, réponse aux demandes d'informations
Organisation des opérations commerciales : balisage des rayons, étiquetage des produits, réaménagement des espaces de vente pour mettre en avant certains articles
Mise en rayon des articles, veille au bon approvisionnement des rayons et rangement des articles ayant été déplacés afin de maintenir l'espace dans des conditions favorables à la vente
Technicien changement des étiquettes électroniques avec la société, Préparateur soldes.
Du client, .Gestion de la caisse, .Encaissement (nuls, bipper la casse, et les produits sans prix), .Former les caissières, .Gestion des stocks et des livraisons, .Préparer les livraisons, .Création et décoration florale L'entretien de la boutique.
FORMATION /2008Cap Fleuriste Lycée d'horticulture de Montreuil

juin 2008 / août 2009 **Vendeuse**

sept. 2005 / sept. 2008 **Employée de Caisse**
Supermarché Franprix

sept. 2003 / août 2008 **Employée de Caisse**
Supermarché Franprix | ARGENTINE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2021 **FORMATION PACK OFFICE : EXCEL , POWERPROINT ,WORD | BUREAUTIQUE ALMELIA**

/ **2008Cap Fleuriste**
Lycée d'horticulture de Montreuil (93)

COMPETENCES

libre accès, EXCEL, WORD, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français Bilingue