



04/02/1995 (29 ans)
Nationalité Belge, Tunisienne

** ** * * * * * * * * * * * * * * * *

Antibes (06160)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / sept. 2022** **Chargée de clientèle**
- janv. 2021 / août 2021** Elite language school - ELS Localité: Sousse Pays: Tunisie
Organiser des leçons et des cours en classe, Préparer les contenus et les activités, Donner des devoirs et des exercices intéressant.
- janv. 2020 / déc. 2020** **Chargée de clientèle**
Gat assurances (Groupe des Assurances de Tunisie)
*Localité: Sousse
Pays: Tunisie
Suivi des ventes et de la prospection de nouveaux clients, Vendre des produits d'assurance, Participer à des programmes de formation continue en assurance et en vente, Gestion des affaires nouvelles et avenants.*
- oct. 2019 / déc. 2019** **Stage teleconseiller centre d'appel francophone**
Zephir call center Localité: sousse Pays: Tunisie
Téléconseiller en isolation 1 euro, Emission des appels, Faire convaincre les prospectes
- mars 2019 / mai 2019** **Stage assistante de direction**
Elaa International
*Localité: Sousse
Pays: Tunisie
Chargée du suivi de dossiers, Facturation et bureautique, Accueil téléphonique et la redirection des appels vers les bons interlocuteurs.*
- janv. 2018 / mai 2018** **Stage PFE chargée de clientèle**
BTK (Banque Tuniso-Koweitienne). Localité: Sousse
*Pays: Tunisie
La remise de chèques, Pointage des journaux de la caisse, Pointage des chèques, Chargée d'orienter et de conseiller la clientèle en lui proposant les produits et les services commercialisés par la BTK.*
- juil. 2017 / juil. 2017** **Stage chargée de clientèle**
Tunisie télécom Localité: Sousse Pays: Tunisie
Chargée de répondre par téléphone aux appels des clients et identifier leurs besoins, Informer et conseiller le client sur les produits et les services pour répondre au mieux à ses attentes.
- août 2015 / août 2015** **Stage chargée de clientèle**
Ubc bnp paribas Localité: Sousse Pays: Tunisie
Assure des opérations courantes comme l'ouverture de comptes, Le dépôt de chèques ou la délivrance d'une carte bancaire, Fournir un service à la clientèle impeccable.
- juin 2014 / sept. 2014** **Stage réceptionnistes, hôtellerie**
Thalassa Sousse Hôtel 4* Localité: Sousse Pays: Tunisie
Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute

information nécessaire au bon déroulement de celui-ci, Planifier les réservations et l'occupation des chambres.

/ Comar assurances Localité: Sousse Pays: Tunisie
Suivi des ventes et de la prospection de nouveaux clients,Gérer les dossiers des sinistres
et les contacts d'assurance,Répondre aux besoins de la clientèle et la rassurer,Gestion de
l'agence.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019	FORMATION EN COMPTABILITE Bureau de comptabilité Tunisie
sept. 2017 / juin 2018	MASTER PROFESSIONNEL EN MARKETING ENTREPRENEURIAL ET INNOVATION -Bac+5 - BAC+4
sept. 2015 / juin 2016	LICENCE FONDAMENTALE EN MANAGEMENT - BAC+3
sept. 2012 / juin 2013	BACCALAUREAT EN ECONOMIE ET GESTION - BAC
/	Lycee

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Courant
Français	
Arabe	Bilingue