



***** **

30/12/1972 (51 ans)
Nationalité française
Mariée - 2 enfants
Permis B

* ** * ** *

Bettwiller (67320)
***** - *****
*****@****.*

Assistante d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 / juin 2012

Assistante d'exploitation

ALTRANS Hambach (57)

Réception du courrier, dispatching dans les divers services

Standard téléphonique

Saisie des commandes de transport

Facturation des transports effectués

Mise en place des documents dans les dossiers pour envoi des factures

Classement des dossiers, contrôle, archivage

Contrôle des factures fournisseurs avec une grille tarifaire existante

Suivi des litiges sur les marchandises ou sur les documents

Réception des chauffeurs avec contrôle des documents, des heures

Réception des clients pour départs de petits colis

Relance téléphonique des clients et démarchage téléphonique vers de nouveaux clients pour trouver des marchandises à transporter

Mise en place de propositions de prix

Suivi des marchandises pour assurer leur livraison

Appels vers les fournisseurs pour l'envoi des marchandises

Suite panne de véhicules assurer le dépannage et le remplacement du matériel

Si désistement d'un chauffeur recherche de personnel

En relation avec la comptabilité relance des clients surtout allemands pour non-paiement

Suivi du Ca, des kms, des appels téléphoniques, des palettes

août 1997 / janv. 2000

Assistante d'exploitation

TRANSAGRI Bourdonnay (57)

Travail en binôme avec un responsable d'exploitation Transport

France-Suède-Pologne en citerne et benne céréalière

Saisie des transports, facturation, suivi des chauffeurs, prise de rendez-vous pour les livraisons, suivi des impayés.

Obtention par concours du trophée France Télécom (meilleure moyenne sur l'ensemble des sociétés inscrites en Moselle pour la rapidité, l'efficacité, et la convivialité téléphonique)

Divers :

** Maîtrise de l'outil informatique Internet*

** Allemand courant*

mai 1997 / juin 1997

Assistante d'exploitation

ROBERT MULLER Saarlouis(D)

Contrôle des factures,

Saisie, au sein du service route

mai 1995 / nov. 1996

Assistante d'exploitation

EUROPE Brumath (57)

TRANSFORT

Premier emploi, approche du métier

Saisie des transports, facturation,

Suivi des chauffeurs pour assurer les livraisons

Saisie des disques

Recherche de fret,

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1992 / juin 1994 **BTS de transport** - BAC+2
Lycée René Cassin 67 Strasbourg

sept. 1991 / juin 1992 Faculté de Droit - 67 Strasbourg

/ juin 1991 **Baccalauréat G3 commerce** - BAC
Lycée Mangin 57 Sarrebourg