



***** *

30/12/1972 (51 ans)
Nationalité française
Mariée - 2 enfants
Permis B

* ** *

Bettwiller (67320)
***** - *****
*****@****.*

Assistante d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 / juin 2012

Assistante d'exploitation

ALTRANS Hambach (57)

*Réception du courrier, dispatching dans les divers services
Standard téléphonique
Saisie des commandes de transport
Facturation des transports effectués
Mise en place des documents dans les dossiers pour envoi des factures
Classement des dossiers, contrôle, archivage
Contrôle des factures fournisseurs avec une grille tarifaire existante
Suivi des litiges sur les marchandises ou sur les documents
Réception des chauffeurs avec contrôle des documents, des heures
Réception des clients pour départs de petits colis
Relance téléphonique des clients et démarchage téléphonique vers de nouveaux clients pour trouver des marchandises à transporter
Mise en place de propositions de prix
Suivi des marchandises pour assurer leur livraison
Appels vers les fournisseurs pour l'envoi des marchandises
Suite panne de véhicules assurer le dépannage et le remplacement du matériel
Si désistement d'un chauffeur recherche de personnel
En relation avec la comptabilité relance des clients surtout allemands pour non-paiement
Suivi du Ca, des kms, des appels téléphoniques, des palettes*

août 1997 / janv. 2000

Assistante d'exploitation

TRANSAGRI Bourdonnay (57)

*Travail en binôme avec un responsable d'exploitation Transport
France-Suède-Pologne en citerne et benne céréalière
Saisie des transports, facturation, suivi des chauffeurs, prise de rendez-vous pour les livraisons, suivi des impayés.
Obtention par concours du trophée France Télécom (meilleure moyenne sur l'ensemble des sociétés inscrites en Moselle pour la rapidité, l'efficacité, et la convivialité téléphonique)
Divers :
* Maîtrise de l'outil informatique Internet
* Allemand courant*

mai 1997 / juin 1997

Assistante d'exploitation

ROBERT MULLER Saarlouis(D)

*Contrôle des factures,
Saisie, au sein du service route*

mai 1995 / nov. 1996

Assistante d'exploitation

EUROPE Brumath (57)

TRANSPORT

*Premier emploi, approche du métier
Saisie des transports, facturation,
Suivi des chauffeurs pour assurer les livraisons
Saisie des disques
Recherche de fret,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1992 / juin 1994	BTS de transport - BAC+2 Lycée René Cassin 67 Strasbourg
sept. 1991 / juin 1992	Faculté de Droit - 67 Strasbourg
/ juin 1991	Baccalauréat G3 commerce - BAC Lycée Mangin 57 Sarrebourg