



***** **

Permis B

** ** ** ** *

Thivencelle (59163)

*****.*****@*****.***

Teleconseillère, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

Teleconseillère

Société CRM59, Chemin du Noir Mouton - 59300 Valenciennes

Appels entrants/sortant et redirection vers le service demandé si nécessaire (+ de 50 appels / jour)

Prise de RDV,

Envoie d'e-mail / sms.

Répondre aux besoins des clients.

nov. 2021 / déc. 2021

Carrefour Condé-sur-l'Escaut

Prise en charge des appels,

Mise en place de la décoration de Noël,

Accueil des clients,

Prise de rendez-vous,

Prise en charge du Facebook de Carrefour,

Mise en rayon, facing, gestion des stocks, mise à la bonne conduite et déplacement des palettes,

Gestion des messages électroniques.

mai 2021 /

Stage en Communication / événementielle

Carrefour Condé-sur-l'Escaut

Utilisation quotidienne du logiciel Canva,

Google Docs, Excel,

Organisation de plusieurs événements ,

Démarchage téléphonique auprès des commerçants,

Création de différents outils de communication

(logo, affiches , vidéos, etc..),

Prise de rendez-vous,

Mise en rayon et facing.

Diplômée d'un BTS Communication, je recherche activement un emploi pour mettre en valeur mes compétences et ma motivation. Forte de ma motivation.

janv. 2021 /

Stage en Communication / événementielle

Carrefour Condé-sur-l'Escaut

(BTS-COM) 2ème année

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Brevet de Technicien Supérieur - Communication - BAC+2

Lycée du Pays de Condé à Condé-sur-l' Escaut

/ juin 2020

Baccalauréat Économique et Social (BAC-ES) - BAC+6 et plus

Lycée du Pays de Condé à Condé-sur-l' Escaut

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français