



*** *****

* *** ** *****

La Sauve-Majeure (33670)

*****@*****.***

TOM KERVEVAN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / déc. 2022 **COMMERCE DE DÉTAIL SPÉCIALISÉ**
accueil, conseil, accompagnement
traitement des besoins, requêtes clients
réception et mise en place de marchandise
théâtralisation, mise en avant des offres promotionnelles
organisation d'événements à thèmes
dégustations privées
fidélisation de la clientèle
gestion des plannings
gestion des stocks
gestion de caisse
gestion des tâches administratives
réalisation d'inventaires
recrutement
former et superviser l'équipe

janv. 2010 / janv. 2012 **COMMERCE DE DETAIL SPECIALISE A EDIMBOURG**
en charge du département whisky
animations dégustations
conseils, accompagnements
gestion des stocks/achats

1. 0661024669 12 Place de l'église tomkervevan@gmail.com
St Christoly de Blaye 33920

/ **assistant manager**
LE COMPTOIR IRLANDAIS

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2017** **formation certifiante whisky ambassador**
WHISKY AMBASSADOR LTD; Bordeaux, France

/ **juin 2009** **BACCALAURÉAT STG CGRH; communication et gestion des ressources humaines - BAC**
Lorient, France

COMPETENCES

Whisky

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français