



\*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\* \*

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

---

## Directeur de sites, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2020 /

#### Directeur de sites

BURGER KING

- Garante de l'activité économique et de la gestion : Compte d'exploitation, CA, marges, procédures financières, plan d'action.
- Garante de la gestion du personnel, management : 50 Collaborateurs, Plannings encadrants et équipiers, intégration et formation, connaissances des procédures RH, gestion des situations conflictuelles et absences, déléguer et contrôler, plan d'action.
- Garante de la gestion du commercial : Opérations nationales, respect des procédures commerciales, progression moyenne plateau et nombre de tickets, développement des challenges internes, plan d'action.
- Garante du qualitatif : Service, qualité, hygiène, plan d'action

janv. 2014 / déc. 2020

#### Directeur de sites

GROUPE HOLDER Boulangerie Paul à Mulhouse

- Garantie de l'atteinte des résultats économiques budgétés du site et respect des normes de l'entreprise (accueil service vente, qualité service fraîcheur et service propreté)
- Respect des normes et process en matière des produits (dlc, sécurité alimentaire, flux marchandise). Respect de la mise en place des opérations marketing nationales.
- Management d'une équipe de 25 collaborateurs dans le respect de la qualité des ressources humaines de l'entreprise, en incluant l'intégration, la formation et l'évaluation.
- Garante de la gestion de mon unité de rattachement, et par délégation des autres unités d'exploitations composant mon site.

janv. 2007 / janv. 2014

#### Directrice de magasin

Armand Thiery à Strasbourg

Management d'équipe,

janv. 2005 / janv. 2007

#### Directrice de restaurant lounge

Mulhouse

janv. 2000 / janv. 2005

#### Agent commercial

France Bauwens

janv. 1994 / janv. 2000

#### Responsable des ventes régions Nord-Est Cepap

Personnalisé

janv. 1986 / janv. 1994

#### Chef de secteur Région Est Cepap

---

### COMPETENCES

Pack office

---

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

**Allemand**  
**Français**  
**Alsacien**