



***** ** *****

17/04/1993 (31 ans)

*** ***** ***** *****

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Assistance téléphonique

Arc Europe (Lyon, France)

* Assistance aux usagers des bornes de rechargement de
véhicules électriques

* Suivi commercial des abonnements

janv. 2015 / déc. 2019

Conseil juridique

Cabinet d'avocat Anice Kilongo Dinis Baio (Luanda, Angola)

* Participation aux négociations entre les propriétaires fonciers

bailleurs, les commerçants et les autorités administratives

* Renégociation des dettes des clients du cabinet

janv. 2011 /

Commerciale

* Gestion des stocks d'une pharmacie familiale

* Création d'un salon de coiffure à Luanda (Angola)
o Constitution d'un fond de commerce, location d'un local,

achat du matériel

o Gestion commerciale de l'entreprise

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Atelier sur l'entrepreneuriat juridique

l'Université Méthodiste Angolaise

/ juin 2017

Comparabilité ENIC-NARIC :Master 1 en droit - BAC+4

l'Université Lusáda de Angola

/

Service client o Gestion des opérations bancaires o Opérations bancaires étrangères

l'IFBA (Institut Angolais de Formation Bancaire)

COMPETENCES

suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Académique

Français

Bilingue

Portugais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, arts plastiques, lecture