



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

17/04/1993 (31 ans)

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Villeurbanne (69100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

#### Assistance téléphonique

Arc Europe (Lyon, France)

\* Assistance aux usagers des bornes de rechargement de véhicules électriques

\* Suivi commercial des abonnements

janv. 2015 / déc. 2019

#### Conseil juridique

Cabinet d'avocat Anice Kilongo Dinis Baio (Luanda, Angola)

\* Participation aux négociations entre les propriétaires fonciers

bailleurs, les commerçants et les autorités administratives

\* Renégociation des dettes des clients du cabinet

janv. 2011 /

#### Commerciale

\* Gestion des stocks d'une pharmacie familiale

\* Création d'un salon de coiffure à Luanda (Angola)  
o Constitution d'un fond de commerce, location d'un local,

achat du matériel

o Gestion commerciale de l'entreprise

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

#### Atelier sur l'entrepreneuriat juridique

l'Université Méthodiste Angolaise

/ juin 2017

#### Comparabilité ENIC-NARIC :Master 1 en droit - BAC+4

l'Université Lusáda de Angola

/

#### Service client o Gestion des opérations bancaires o Opérations bancaires étrangères

l'IFBA (Institut Angolais de Formation Bancaire)

### COMPETENCES

suite Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Académique

Français

Bilingue

Portugais

Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cuisine, arts plastiques, lecture