



\*\*\*\*\*  
Nationalité française

\*  
Annemasse (74100)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable du développement commercial et clientèle, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2011 / déc. 2020**    **Responsable du développement commercial et clientèle**  
MEMCON Ltd., UK  
*\* Développer la stratégie commerciale de l'entreprise et définir les plans d'action annuels,  
y compris en lien avec la promotion des produits et les marchés d'investissement  
\* Contribuer à développer et gérer le budget de l'entreprise  
\* Assistance administrative et relecture de documents et rapports  
\* Coordination des activités de l'entreprise et support technique  
\* Suivi, collecte et analyse de données sur les activités de l'entreprise  
\* Enquêtes/analyses de la situation des marchés (prix, tendances) et prospection  
Organisation de réunions, gestion de rendez-vous et entretiens  
\* Résolution de problèmes et livrables rendus en respectant les délais.  
\* Assurer la qualité des services clients*
- janv. 2007 / déc. 2010**    **Assistante commerciale export**  
NICOMATIC SA, France  
*\* Traiter des commandes des clients et traiter les commandes  
\* Veiller à la conformité dans le traitement de toutes les commandes et devis  
\* Responsable de la création et de l'entretien des fichiers clients et de faire l'inventaire des fonctionnalités demandées par les clients  
\* Contrôle des encours autorisés dans chaque nouvelles commande  
\* Gestion des relations avec les clients et canalisation efficace des demandes des acheteurs potentiels et des clients  
\* Formation de nouveaux assistants commerciaux  
\* Enseigner l'anglais langue seconde au personnel de l'entreprise  
\* Évaluer et assurer une planification efficace de la charge de travail*  
  
*Représentante du service à la clientèle, Assistante Administrative, Hôtellerie, Voyage et Tourisme :  
1997-2007, Royaume-Uni, France, Suisse*
- /                                    **Réceptionniste**  
New Hotel of Geneva, Suisse
- /                                    **Agent de production**  
Barnardos Family Centers Charity, Cardiff, Royaume-Uni

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2006**                      Reading, Royaume-Uni
- sept. 1997 / juin 2000**    **Baccalauréat de l'enseignement secondaire, Série Lettres - BAC**  
Institut Rural Annecy Le Vieux, France
- sept. 1993 / juin 1996**    Lycée Aokas, Algérie
- /                                    **BTA Tourisme et Commerce**

## **COMPETENCES**

---

analyse de données, Fidelio, Access, Microsoft Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Italien**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Livres, sport, voyages, arts, dessin, peinture, musique, littérature, théâtre