



Nationalité française

* * * * *

Annemasse (74100)

*****@*****.***

Responsable du développement commercial et clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 / déc. 2020

Responsable du développement commercial et clientèle

MEMCON Ltd., UK

- * Développer la stratégie commerciale de l'entreprise et définir les plans d'action annuels,
- y compris en lien avec la promotion des produits et les marchés d'investissement
- * Contribuer à développer et gérer le budget de l'entreprise
- * Assistance administrative et relecture de documents et rapports
- * Coordination des activités de l'entreprise et support technique
- * Suivi, collecte et analyse de données sur les activités de l'entreprise
- * Enquêtes/analyses de la situation des marchés (prix, tendances) et prospection
- Organisation de réunions, gestion de rendez-vous et entretiens
- * Résolution de problèmes et livrables rendus en respectant les délais.
- * Assurer la qualité des services clients

janv. 2007 / déc. 2010

Assistante commerciale export

NICOMATIC SA, France

- * Traiter des commandes des clients et traiter les commandes
- * Veiller à la conformité dans le traitement de toutes les commandes et devis
- * Responsable de la création et de l'entretien des fichiers clients et de faire l'inventaire des fonctionnalités demandées par les clients
- * Contrôle des encours autorisés dans chaque nouvelles commande
- * Gestion des relations avec les clients et canalisation efficace des demandes des acheteurs potentiels et des clients
- * Formation de nouveaux assistants commerciaux
- * Enseigner l'anglais langue seconde au personnel de l'entreprise
- * Évaluer et assurer une planification efficace de la charge de travail

Représentante du service à la clientèle, Assistante Administrative,
Hôtellerie, Voyage et Tourisme :
1997-2007, Royaume-Uni, France, Suisse

/

Réceptionniste

New Hotel of Geneva, Suisse

/

Agent de production

Barnardos Family Centers Charity, Cardiff, Royaume-Uni

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Reading, Royaume-Uni

sept. 1997 / juin 2000

Baccalauréat de l'enseignement secondaire, Série Lettres - BAC
Institut Rural Annecy Le Vieux, France

sept. 1993 / juin 1996

Lycée Aokas, Algérie

/

BTA Tourisme et Commerce

COMPETENCES

analyse de données, Fidelio, Access, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Livres, sport, voyages, arts, dessin, peinture, musique, littérature, théâtre