



***** **

26/12/1994 (29 ans)

*** ** * ***** ** * *****

Montpellier (34000)

*****.*****@*****.**

gouvernant/chef d'équipe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / mai 2023

gouvernant/chef d'équipe

« Mercure » à Montpellier

d'une dizaine de personnes, améliorer les compétences des collaborateurs, achalandage des plateaux courtoisies, gestions des stocks, passation des commandes d'entretiens et alimentaires, plannings des femmes de chambres, attributions des chambres, vérifications des chambres, collaboration avec le service de la réceptions

août 2021 / oct. 2021

agent d'accueil

Tam » à Montpellier

gestion clientèle en espace mobilité, conseil clientèle, réassort des prospectus, création de facture pour la clientèle, conseil clientèle pour la mobilité, gestion des flux, utilisation du logiciel titan pour mettre à jour le dossier de chaque client, promouvoir le passe gratuité auprès du public, gestion de courrier et archivage de document, etc.

juil. 2021 / déc. 2022

réceptionniste

mas de grille » à Montpellier

accueil du public, devis, réclamations clientèles, gestions des accords d'entreprise, responsable de la sécurité, planning des femmes de chambres, gestion du courrier, vérifications du stock et du matériel, vérification de la propreté, check-in, check-out, clôture et contrôle de la caisse, facturations clientèles, encaissement, utilisation PMS, réservation des chambres avec ôta, encadrement du personnel de service, attributions des tables.

juin 2019 / août 2019

adjoint responsable de caisse

Carrefour contact » Béziers

réaliser le comptage des fonds de caisses, réclamations clientèles, le pilotage, l'organisation et la planification de la ligne de caisse ainsi que de l'accueil, la gestion des flux financiers, former son équipe, faire des avoirs, transmettre les commandes et assurer la mise à jour des stocks.

janv. 2016 / nov. 2016

vendeur

Intermarché » à Beaugency

l'approvisionnement des rayons, gestions des marchandises, découpage et préparations des produits de la mer, mettre en scène les produits, facing, étiquetages des différents produits, conseiller et orienter les clients, respect de la chaîne du froid, traçabilité des produits, gérer les commandes et les réservations clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023	Licence professionnelle management en hôtellerie restauration - BAC+3
sept. 2018 / juin 2020	BTS Tourisme - BAC+2 Cours Diderot
sept. 2017 / juin 2018	BTS Audiovisuel option montage et postproduction - BAC+2
sept. 2014 / juin 2015	BAC pro ARCU Accueil/Relation/Client/Usager - BAC lycée Léon Blum DRAGUIGNAN (83)
sept. 2013 / juin 2014	BEP Relation/clients - BEP Lycée Léon Blum DRAGUIGNAN (83)
sept. 2012 / juin 2013	C.A.P vente option B équipement/courant - CAP Lycée Léon Blum DRAGUIGNAN(83)

COMPETENCES

Adobe, after effect, Photoshop, Amadeus, 3DS MAX, Avid, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

musculature, natations, marche, canoë-kayak, bricolage, réparation informatique, pêche, l'histoire, généalogie, sciences