



***** **

* ***** ** *****

Lyon 09 (69009)

*****@*****.***

Ambassadrice, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / avr. 2022** **Ambassadrice**
Student pop x Monoprix, Lyon Valmy
Animation commerciale
Promotion de la Marque
Fidélisation de la clientèle
- nov. 2021 / déc. 2021** **Sale Ambassadrice**
Group globe - Kobo by Fnac, Lyon Pardieu Sale Ambassadrice-Kobo by Fnac
Animation commerciale
Interaction et démonstration de produits numérique
Vente directe assistée
Promotion de la marque
Fidélisation de la clientèle
- mars 2021 / août 2021** **Commerciale**
Africapresse.Paris, Lyon Alternance-Business Developer
Gestion et qualification des Leads
Prospection Commerciale Mail / Phoning
Back Office commercial et administratif
Reporting mensuel d'activités
- juil. 2020 / août 2020** **Client mystère**
Smice, Angers
Vérification Qualité du service du personnel et mise en avant des produits
Rapport d'observations
- nov. 2019 / janv. 2020** **Conseillère commerciale**
Kookaï, Angers
Accueil de la clientèle
Vente directe assistée gestion de stocks, Caisse
- mai 2019 / juin 2019** **Stage**
San Marina, Angers
Assurer la qualité de service à la clientèle,
Gestion des stocks,
Fidéliser la clientèle
- juin 2017 / juil. 2019** **Saisonnier-Hôtesse d'accueil**
Club sportif de l'ouest, Le Mans
Accueil de la clientèle plus de 300 personnes / jours
Gestion de la billetterie des stands et des campings

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **MBA, Ressources Humaines - BAC+4**
Ecl Lyon
- sept. 2020 / juin 2021** **BBA, responsable de développement et pilotage commercial - BAC+3**
Ecl Lyon

sept. 2018 / juin 2020

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

Cned Lyon

/

end en CDD

COMPETENCES

CRM, Customer Relationship Management, Pack Office, Word, Powerpoint, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cuisine, Passionnée de l'art culinaire, apprentissage de la cuisine Afro et Française à