



25/03/2002 (22 ans)
Nationalité Française

**
Andernos-les-Bains (33510)

*****@*****.***

Vendeuse en magasin, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2023 / févr. 2024** **Vendeuse en magasin**
Go sport / Intersport - Val thoiry
** Conseil et orientation des clients dans le choix de produits adaptés à leurs besoins.*
** Organisation du merchandising et présentation visuelle des produits pour attirer l'attention des clients.*
** Maintien et nettoyage de la surface de vente.*
** Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
- déc. 2022 / sept. 2023** **Conseillère de vente**
Leroy Merlin - Val Thoiry
** Accueil chaleureux des clients et identification de leurs besoins spécifiques.*
** Gestion efficace des opérations de caisse : encaissement des paiements, émission de facture, remboursement des articles.*
** Accueil de la clientèle, identification des besoins et orientation au sein du magasin.*
- oct. 2022 / déc. 2023** **Vendeuse**
Courir - Val thoiry
** Réalisation des objectifs de vente journaliers et mensuels.*
** Conseil personnalisé auprès de la clientèle pour renforcer leur satisfaction et fidéliser leur engagement.*
** Gestion des réclamations client, résolution des problèmes rencontrés par ces derniers dans le respect.*
** Organisation attrayante de présentoirs afin de mettre en valeur les produits.*
** Analyse des besoins et des attentes des clients avec proposition de solutions personnalisées.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BEP : Étude et réalisation d'agencement (ERA)** - BEP
Lycée professionnel Georges Lamarque - Rillieux-la-pape

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**
Russe
Français

CENTRES D'INTERETS

Arts plastiques, Mode