



** *** ** *****

Jacou (34830)

*****@*****.***

Assistante de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / août 2022

Assistante de direction

CFI

CFI: BUREAU D'ÉTUDE EN INGÉNIERIE MÉCANIQUE

Assistante de direction | Castries | Août 2021- Août 2022

Administratif, comptable et financier : gestion de la trésorerie, tableau de bord, transmission des factures.

Commercial et communication : élaboration des documents de communication interne et externe en respect avec la charte graphique, transmission des informations en interne, prospection via le logiciel de CRM.

Gestion administrative du personnel : mise à jour des dossiers du personnels, suivi des absences et des congés, transmission des éléments de paie, gestion des contrats d'alternance, relation avec les OPCO.

janv. 2021 / août 2021

Assistante de direction

INTERMARCHÉ MICOLAS

Gestion financière : contrôle des factures et des règlements, saisi des opérations bancaires mensuelles de l'entreprise et ordres de virements, élaboration du budget de trésorerie, déclaration fiscale.

Ressource humaine : gestion de personnel, formalités d'embauche et de fin de contrat, s'assurer du respect de la convention collective, DPAE, DSN

mars 2018 / janv. 2021

Responsable de caisse

Montpellier

-Management : animer l'équipe de caisse, formation, intégration des nouveaux, respect des procédures, gestion de la planification des horaires du personnel, maintenir le climat social.

Relation client : mise en place et respect des conditions générales de ventes, traiter les réclamations clients, respect de la qualité (produit en rappel), assurer le standard téléphonique et orienter les clients et fournisseurs.

Gestion : mise en place des fond de caisse, saisie du livre de caisse, analyse des indicateurs, contrôle et analyse des écarts de caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

BTS GESTION PETITE ET MOYENNE ENTREPRISE - BAC+2

Campus Esicad, Montpellier

/ juin 2020

VCM VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN

Cesamsup, Montpellier

COMPETENCES

WORD, EXCEL, CRM, DSN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français