



***** ** *****

Nationalité française
Permis B

** *** *****

Sainte-Adresse (76310)

*****@****. **

Directeur-gérant de restaurant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2021 **Directeur-gérant de restaurant**

La Cabane Normande - Le Havre

*Gestion administrative et financière : planification du budget annuel, définition des tarifs, suivi journalier du chiffre d'affaires, marges, coûts de revient, démarques, stocks, inventaires, comptabilité, développement du CA (750 000 € sur les six premiers mois) * Management du personnel (12 personnes) : recrutement, plannings, coordination, briefing et encadrement des équipes salle et cuisine, organisation et supervision du travail * Respect des règles d'hygiène HACCP (normes ISO 22000) et de sécurité au travail (SST) * Négociation fournisseurs, institutions et professionnels maintenance * Définition de la politique commerciale * Garant de la qualité de l'accueil et de la satisfaction clientèle*

janv. 2015 / janv. 2019 **Manager en boucherie**

Metro Cash & Carry

d'équipement pour les professionnels du commerce, cafés, hôtels, restaurants - Le Havre

En liaison permanente avec les restaurateurs

Élaboration de menus : proposition de plats, calcul des coûts de revient

** Formation à la découpe de viande * Préparation des commandes **

*Management de trois collaborateurs (définition et organisation de l'ensemble de leurs tâches et missions) * Gestion des demandes d'avoir et des factures * Négociation avec les fournisseurs * Développement du CA (3 M€) * Réalisation d'inventaires * Respect des règles d'hygiène HACCP et de sécurité au travail * Mise en place d'animations commerciales * Titulaire du CQP Boucherie*

janv. 2014 / janv. 2015 **Manager logistique**

Metro Cash & Carry - Le Havre

*Gestion et coordination de l'activité logistique : réception, entrepôt, préparation des commande, expédition, SAV, suivi des indicateurs **

*Participation aux projets stratégiques * Respect des procédures d'hygiène (normes ISO 22000) * Contrôle de la qualité et de la sécurité * Adaptation*

*des moyens techniques et humains liés au développement de l'activité **

*Optimisation du stockage et de la distribution des produits * Traitement des litiges * Encadrement, formation, management, fixation des objectifs et accompagnement des équipes*

janv. 2011 / janv. 2014 **Attaché commercial**

Metro Cash & Carry - Le Havre

Conception de projets CHR (Cafés - Hôtels - Restaurants) en lien

*avec le bureau d'études * Gestion et développement du portefeuille*

*Client (300 restaurateurs / CA 4 M€) * Suivi des clients Grands Comptes*

** Mise en place de plans d'actions en lien avec la Direction*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

BTS Management des unités commerciales - BAC+2

Akor Alternance (Le Havre)

COMPETENCES

ERP, ZOE Pack Office, MMS Store

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français