



10/11/1975 (48 ans)

Célibataire

Permis B

** *****

Pallud (73200)

***** _ *****

***** .*****@***** .**

Tourisme Marketing

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / aujourd'hui	Agent de réservation Agence immobilière du Grand Mont <i>Agent de réservation au service Location. Gestion des appels téléphoniques et de tout mails entrants . Accueil physique et téléphonique. Gestion des demandes, plaintes clients et propriétaires. Feed back clients Gestion des locations. Check in et check out, etc... Mise en location des appartements</i>
sept. 2019 / juin 2020	Forfaitiste-Technico commercial Trans-alpes. Voyagiste et Autocariste.73. Aiton <i>Conception, Gestion, Organisation et vente de séjours et voyages</i>
févr. 2019 / sept. 2019	Assistante et Secrétaire Dentaire Mutuelle de France. Savoie. 73. Albertville
déc. 2018 / janv. 2019	Assistante Comptable Mutuelle de France. 73. Chambéry. Savoie <i>Gestion Tiers Payant</i>
janv. 2014 / déc. 2015	Hôtesse d'accueil, Agent de réservation Havas Voyage <i>accueillir, conseiller, effectuer des réservations, établir des documents contractuels, réceptionner, vérifier les documents de voyage. Gestion de l'information touristique, suivi des dossiers clients.</i>
janv. 2008 / déc. 2019	Assistante Dentaire Mutuelle de France. Savoie. 73.Albertville
janv. 2005 / déc. 2008	Responsable Opérationnel Mac Donald <i>Encadrement et Management d'une équipe de travail (jusqu'à 40 personnes). Gestion des stocks, des réclamations, organisation, planification.</i>
janv. 2004 / déc. 2004	Hôtesse Principale Mac Donald. SARL. JP.JYM. 73. Savoie <i>responsable accueil, confort, fidélisation clientèle recherche de sponsors, création et gestion de journées à thèmes</i>
janv. 1997 / déc. 2003	Assistante Dentaire Albertville-Ugine
janv. 1996 /	Hôtesse d'Accueil Hôtel la Tournette. 74. Serraval
juil. 1995 / août 1995	Agent d'Accueil Trésorerie Principale d'Albertville.73

janv. 1994 / **Secrétaire comptable**
Trésorerie Principale d'Albertville.73.

janv. 1992 / **Hôtesse d'Accueil**
Jeux Olympiques d'Albertville
Accueillir, assister et accompagner les visiteurs étrangers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 **Bachelor Tourisme** - BAC+3
IPAC Albertville

/ juin 2020 **Certificate Language Programme at**
Kaplan International London

/ juin 2016 **Certification TOEIC. Perfectionnement en Anglais**
Adiscos

/ juin 2014 **Attestation Formation Anglais . (2 Easy)**

/ juin 2014 **Certificat de qualification d'Hôtesse du Tourisme**
Educatel

/ juin 2011 **Formation gestes, soins d'urgences**

/ juin 2008 **Diplôme de Management. « Mac Do France »**

/ juin 2004 **Perfectionnement en Informatique**

/ juin 1999 **Diplôme Assistante Dentaire**

/ juin 1995 **Diplôme Universitaire de Technologie; Département Gestion des Entreprises et des Administrations** - BAC+2
IUT Grenoble

/ juin 1993 **Baccalauréat . Section Économique et Social** - BAC

/ juin 1992 **Formation en Anglais Touristique**

COMPETENCES

Informatique:
Internet, Picasa, Google Chrome, Outlook, Mozilla Firefox, Linkedin, Face Book, Instagram, Open Office, Pack Office, World 2016, Access, Excel 2016, One Drive, Power Point 2016, PDF Creator, Teams, Zoom, Ciel compta, Galaxie, Logicar Web, Notions Amadeus, JDE, Julie, ABC planning, Logicar

Compétences et qualités:
Souriante, disponible, esprit d'équipe, gout du challenge, rigueur, dynamisme, curiosité, capacité managériale, aisance relationnelle, capacité d'analyse,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol	Courant
Français	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, photographie, cultures étrangères et anciennes, danse Country, randonnées en montagne.

