



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Angers (49000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RÉCEPTIONNISTE/ AGENT D'ACCUEIL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / **SERVEUSE/AGENT SERVICE HÔPITAL**  
RÉSIDENCE EMERA
- juin 2021 / juin 2022 **ASSISTANTE À DOMICILE**  
DOMIALIANCE
- juin 2021 / juin 2021 **RÉCEPTIONNISTE DE NUIT REMPLACEMENT**  
BEST WESTERN HÔTEL D'ANJOU
- août 2020 / août 2022 **NIGHT AUDITOR**  
HOTEL KYRIAD ANGERS OUEST BEAUCOUZE
- sept. 2004 / févr. 2019 **CRÊPIÈRE**  
CRÉPERIE FLEUR DU BLÉ ET CRÉPERIE LA CREMAILLÈRE CRÊPIÈRE
- janv. 1999 / janv. 2002 **GRAND HÔTEL**  
*RESPONDABLE D'ÉQUIPE D'ENTRETIEN ET DE LA RÉCEPTION*  
*Gestion de équipe d'entretien gestion de réservation et de rotation de équipe de réception*
- janv. 1998 / janv. 1999 **HÔTEL TAJ SAMUDRA 5\* MAITRED'HOTEL**  
*Accueil de clients Gestion de commentaire des clients et Gestion de déroulement des tables*
- janv. 1996 / janv. 1998 **RESPONSABLE D'EQUIPE**  
HÔTEL EDEN BERUWALA 5\* HÔSTESS D'ACCUEIL

### DIPLONES ET FORMATIONS

- / juin 2004 **MAITRISE DE TOURISME - BAC+4**  
UNIVERSITÉ D'ANGERS
- / juin 2001 **ADMINISTRATION D'HÔTELLIERE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - hôtellerie - BAC+2**
- / juin 1995 **DOPLÔME DE LITREATURE ANGLAIS - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - langues - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Espagnol** Élémentaire
- Français** Courant

