



**** *

Permis B

*** ** *

Salon-de-Provence (13300)

***** _ *****

****.*****@*****.*

PROFESSIONNEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / avr. 2022** **Attaché commercial**
ASSU2000
* *Gestion portefeuille client, fidélisation, recouvrement*
* *Gestion prospects par téléphone ou en agence*
- août 2016 / déc. 2021** **Employé commercial/PGC Liquide**
E. Leclerc - Saint-Paul-Lès-Dax
* *Mise en rayon, Facing, Mise en place des TG, Commandes cadencier, Inventaire, Gestion des stocks*
- janv. 2016 / mai 2016** **Vendeur/Caissier DPH**
Stokomani - Poitiers
* *Mise en rayon, Facing, Mise en place des TG en fonction des arrivages de déstockage.*
* *Gestion de caisse, Encaissement client, Fond de caisse*
- nov. 2015 / janv. 2016** **Manutentionnaire**
S.E.R.C.A-Poitiers
* *Gestion des retours S.A.V. des Géant Casino*
- janv. 2015 / mars 2015** Centre de tri La Poste/Chronopost/Stokomani - Poitiers
* *Missions d'intérim en Logistique*
- oct. 2014 / déc. 2014** **Merchandiseur/Logisticien**
F.N.A.C. - Poitiers
* *Réception/expédition de marchandises, Sécurisation et Étiquetage, Mise en rayon, Facing et Picking*
- oct. 2006 / mars 2012** **Lasercontact**
Chasseneuil du Poitou
* *Animation de formations (initiales ou continues), Préparation des modules, Fédérer les chargés de clientèle autour d'un produit*
* *Gestion administrative des formations, Quantification des heures de formation*
* *Évaluation et suivi des conseillers post-formation, Mise en place d'ateliers de remise à niveau, Suivi de production, Préparation à la certification N.F.*
- janv. 2004 / oct. 2006** **Lasercontact**
Chasseneuil-du-Poitou
* *Réception et émission d'appels, Fidélisation de la clientèle, Recouvrement, Gestion informatique des dossiers*
* *Mission de formation et tutorat*
- oct. 2003 / déc. 2003** **Lasercontact**
Chasseneuil-du-Poitou
- juil. 2003 / août 2003** **Chargé de clientèle à distance**

- juin 1999 / mai 2002** **Responsable de Magasin**
Pizza'Yo - Buxerolles
** Accueil client, réception d'appels, Gestion de caisse, Gestion des stocks, Pizzaiolo, Formation des Livreurs/Préparateurs*
- août 1997 / juil. 1999** **Livreur/serveur**
Pizza'Yo - Buxerolles
- nov. 1995 / juil. 1997** **Documentaliste**
O.N.I.S.E.P. Poitiers
- sept. 1992 / nov. 1995** **Maitre d'internat**
Éducation Nationale
- janv. 1987 / déc. 1993** **Agent Administratif**
Conseil général de Charente-Maritime

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** **Titre professionnel - Responsable de rayon**
- / juin 1991** **Baccalauréat G2 « Technique quantitative de gestion » - BAC**

COMPETENCES

Livreurs/Préparateurs, serveur, Pack office, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Français**