



**** ** *****

26/10/1974 (49 ans)
Permis B

Brive-la-Gaillarde (19100)

****.*@**.*

CONSEILLER CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

Conseiller clientèle

Lalique Bordeaux

- accueil, vente, gestion de fichier clients.
expeditions, conseils en dégustation grands crus de
Sauternes & Saint Emilion. proposition oenotourisme

janv. 2017 / déc. 2019

Nespresso France Biarritz

mutation

- Exposés de brief, partage des valeurs et des
connaissances à une équipe plus junior

janv. 2002 / janv. 2017

Nespresso France Lyon

- Accueil des clients
- Gestion de caisse
- Merchandising instore et relais marketing
- Formation et création de fiches produits
- Coaching visite mystère
- gestion des réclamations et geste co
- i mplantation de boutiques pré ouverture et 5S
- 3 ouvertures de boutiques réseau

janv. 2001 / janv. 2002

Réceptionniste - concierge

Hôtel LaTour Rose Lyon

- Check in check out. voiturier, gestion des VIF,
facturation restaurant, concièregerie, contrôles des
chambres et suites.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BEP CMPAP; Commercialisation et magasinage des produits ali mentaires périssables - BEP

Lycée Hélène Boucher (69)

/

Sécurité informatique, registre de sécurité, cyber attaque - cartographie des métiers, définitions des fiches de poste GPEC en lien direct avec les RH

/

Vente Efficionnelre

/

luxury Attitude : la dimension humaine du luxe

Nespresso Academy France & Suisse; Lionel Meyer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Décoration, architecture intérieure - Presse spécialisée - Jardinage & Botanique, Photos, Instagram