



***** *****

30/05/1994 (29 ans)
Permis B

*** ** *****

Deuil-la-Barre (95170)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2021 **Agent d'accueil**

Emmaüs

* Recevoir, renseigner et orienter les usagers vers l'interlocuteur ou le service recherché

* Répondre aux différents appels téléphoniques, renseigner le public et / ou orienter les appels téléphoniques

janv. 2017 / janv. 2018 **Vendeur polyvalent**

centre commercial GALERIE TATA

* Accueil des clients

* Présenter soigneusement les produits sur les rayons

* S'assurer de la disponibilité des produits en fonction de la typologie, du poids et de la taille

* Rendre les rayons attractifs

* Étiqueter les produits

* Proposer des conseils aux clients

* Présentation du produit

* Proposer des solutions alternatives

* Procéder à l'inventaire des stocks

* Réapprovisionner les stocks

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018

**Licence en Management des entreprises et des administrations *
Développement de solutions logicielles pour le département d'ingénierie
Accomplissement - BAC+3**

GUE ACADEMIE EN MAURITANIE

sept. 2016 / juin 2017

BTS en gestion des entreprises - BAC+2

GUE ACADEMIE EN MAURITANIE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français