



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \* \* \* \*

Châtelguyon (63140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable D'Équipe, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

déc. 2015 / mai 2022

#### Responsable D'Équipe

WELCOM PRO

- Appels sortants en prospection B to B  
- Gestion d'équipe - Suivi de l'équipe commerciale, de fournisseurs et des partenaires

juin 2013 / août 2013

#### Téléconseillère

Tnt Express

- Appels entrants pour le transporteur

juin 2013 /

#### Responsable rayon vidéo et électroménager

Happy Cash

févr. 2013 /

#### Caissière - Vendeuse

Happy Cash

nov. 2012 / déc. 2015

#### Téléopératrice

Welcom

- Appels sortants - Prise de rendezvous  
- Gestion des agendas - Mailings

sept. 2011 / juin 2012

#### Téléconseillère

Acticall

sept. 2009 / août 2011

#### Vendeuse en téléphonie

Bouygues Télécom

oct. 2008 / juin 2009

#### Vendeuse en prêt à porter

Camaïeu

juil. 2008 / août 2008

#### Assistance administrative

Adhap Services

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2007

**BAC STG Spécialité CGRH Communication et Gestion des Ressources Humaines. (Option informatique) - BAC**

### COMPETENCES

---

base de données

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Elémentaire

**Espagnol**

Elémentaire

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages