



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Pontault-Combault (77340)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## PERSONNELLES, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mars 2023 /**                    **Consultant Data Junior**  
Essentiel info / Paris  
\* Analyse des besoins des clients en BI décisionnelle  
\* Mise en place et configuration de logiciels d'analyse  
\* Amélioration des reportings et tableaux de bords et maintenance
- nov. 2021 / févr. 2023**    **Assistante ADV**  
Arvato Healthcare / Chanteloup-en-Brie  
Gestion de portefeuille de commandes, Analyse et suivi de réceptions de marchandises.  
\* Traitement de mails  
\* Analyse des commandes bloquées  
\* Suivi de commandes dans SAP  
\* Analyse de délais entre création et expédition d'une commande  
\* Analyse de références-produit en rupture  
\* Création et libération de marchandises dans SAP  
\* Création et modification de fiches articles dans SAP  
\* Création et utilisation de rapports avec Power Query  
Assistante administrative et commerciale  
Autour du Feu / Crécy-La-Chapelle / Septembre 2021 à Novembre 2021  
Chargée de clientèle
- mars 2019 / août 2020**    Ikanbi / Loncin (Belgique)
- août 2018 / janv. 2019**   **Employée en marketing**  
Partenamut / Liège (Belgique)
- juin 2017 / mai 2018**      **Conseillère de vente**  
Kiabi / Liège (Belgique)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2012**                    **Formation Gestion Relation Clientèle**
- / juin 2011**                    Institut des Langues Modernes Liège, Belgique
- / juin 2005**                    - BAC  
Athénée Royal Maurice Destenay Liège, Belgique
- /**                                    **Certificat d'enseignement secondaire inférieur**
- /**                                    **Certificat Unité de Formation 4 Anglais**

### COMPETENCES

---

SAP, SAP Business Objects, JIRA, Access, Excel, PowerPoint, Word, Outlook, Power BI, SAP CRM, SAP ERP, SQL Server Management Studio, Informatique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire |
| <b>Espagnol</b> | Courant     |
| <b>Français</b> |             |