



Permis B, C, CE

* **

Avignon (84000)

*****@*****.***

Manager

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Chargé de clientèle**
Hertz France, Avignon
traitement des litiges et réclamations, gestion de la flotte, vente de produits complémentaires, établissement des contrats de location, livraison de véhicules auprès des clients, réception des nouveaux véhicules
- / **Stagiaire Traceur Direct**
Hertz France, Avignon
l'entreprise, création de carte de visites ainsi que des « en-têtes » sociétés PERSONNELLES
Motivation et persévérance : Assiduité dans l'effort - 2h de sport par jour et obtention du bac et du BTS Management Commercial Opérationnel.
- / **Stagiaire**
CIRFA de l'Armée de Terre
personnes, archivage des documents, appel et relance financière. téléphonique. Leadership et partage de l'expérience : Formation des nouveaux
- / **Chargé d'Affaires**
SNT Communication, Avignon
l'entreprise auprès des clients, gérer le portefeuille clients, procéder au marketing de l'entreprise, prospecter une clientèle potentielle, effectuer des briefs internes auprès des différents services
- / **Manager**
SNT Communication, Avignon
personnes, définir les plannings des employés, superviser des campagnes de publicité sur les réseaux sociaux, assurer la bonne communication entre les employés afin de prévenir les conflits
- Développer le Chiffre d'affaires du magasin : 2023*
- surveiller la gestion des stocks et la mise en avant des produits -
- fidéliser la clientèle (améliorer l'expérience client, être à l'écoute et répondre de manière appropriée à ses attentes)
- garantir la qualité des produits
- vente, animation, recrutement et formation des commerciaux et vendeurs
- consolider l'équipe des commerciaux et vendeurs en pratiquant des ateliers divers liés à la vente
- former l'équipe des commerciaux et vendeurs sur la négociation ainsi que les techniques de vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021 **BTS - Management Commercial Opérationnel** - BAC+2
- / juin 2021 ECF Institut de formation Professionnelle Transport
- / juin 2017 **Baccalauréat Professionnel - Gestion des Administrations; Brevet d'Etudes Professionnelles** - BAC
Lycée St Vincent de Paul

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Musculation, Football, Voyages