



\*\*\*\* \* \* \* \* \*

\*\* \* \* \* \* \*

Montgeron (91230)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Serveuse / Vendeuse, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

août 2019 / déc. 2019

#### Agent de comptoir

AVIS & BUDGET

- \* Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- \* Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- \* Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

avr. 2019 / juil. 2021

#### Serveuse / Vendeuse

DELICATESSE DE CASTA

juil. 2016 / juin 2017

#### Animatrice périscolaire

Ecole élémentaire

- \* Faire connaître et appliquer les règles de vie en collectivité
- \* Assurer avec précision un appel en prenant connaissance de l'effectif présent à chaque accueil
- : périscolaire du matin, méridien et de fin d'après-midi afin de sécuriser l'accueil
- \* Informer le directeur des éventuelles difficultés ou incidents concernant un ou plusieurs enfants
- \* Développer un relationnel, une écoute et un dialogue permanent avec les enfants afin de favoriser l'expression
- \* Assurer l'encadrement des déplacements hors de l'école dans le strict respect des règles de sécurité et du code de la route

mai 2013 / oct. 2016

#### Serveuse polyvalente

ADDECO (Aéroport Roland Garros, Hôtel Bellepierre île de la Réunion, Restaurant Les délices du palais)

mai 2010 / mars 2013

#### Serveuse / Barmaid

CROISIEUROPE (France, Alsace)

- \* Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes
- \* Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes
- \* Mettre en place les différents types de buffet
- \* Accueillir la clientèle et l'accompagner à sa table
- \* Présenter cartes et menus, prendre la commande et la communiquer aux services concernés
- \* Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service
- \* Effectuer les différents types de service à table et au buffet
- \* Préparer, vérifier une addition et l'encaisser
- \* Réaliser l'assemblage et le dressage des hors d'œuvre, des desserts et des préparations de type "snacking"

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019

#### Formation en alternance agent location de voiture

Centre de formation POEC; Saint-Denis île de la Réunion

/ juin 2009

**Brevet Aptitude à la Fonction animateur**  
Saint-Denis île de la Réunion

/ juin 2008

**BAC PRO commerce** - BAC  
Lycée Maison Familiale

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**