



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## EMPLOYÉ COMMERCIAL, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juin 2022

#### EMPLOYÉ COMMERCIAL

METRO (Strasbourg France)

*Assurer la préparation des commandes clients et suivi du procédure de facturation.*

*\* Contrôler la qualité des produits et leurs emballages.*

*\* Relation clients : renseigner et conseiller les clients. appel en cas de produit manquant, traiter les réclamations clients et collecter les avis des clients .*

*\* Analyser les offres spéciales et promotions afin d'identifier de nouveaux secteurs de croissance en envoyant des offres customisées pour les différents types de clients\_*

oct. 2020 /

#### STAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ

STA Business Schoof- Mulhouse -France I Mar

*Piloter le projet de certification - Qualiopi*

*\* Manager le projet de certification et implanter les procédures de certification.*

*\* Préparation d'audit d'évaluation et d'audit initial*

*\* Manager la communication avec les différents acteurs du projet.*

*\* Création d'une base de données essentielles pour le processus de certification et documenter l'historique du projet en utilisant MindMap, Excel, PowerPoint et Word*

*\* Analyse des non-conformités et mise en place des actions correctives.*

*\* Prise d'initiatives pour optimiser la performance et l'efficacité de l'offre de formation au sein de l'école*

janv. 2019 / déc. 2021

Hournous&Co (Restaurant libanais), Strasbourg I

oct. 2018 /

#### INGÉNIEUR QUALITÉ

APPRENTISSAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ Sodexo, Rhéna Clinique -Strasbourg

*Mise en place d'une démarche de certification (Ecocert)*

*\* suivi opérationnel et mise en oeuvre de le démarche de certification*

*\* Préparation de l'audit d'évaluation et de l'audit initial.*

*\* Suivi du progrès du projet pour s'assurer que l'entreprise finira le projet avec le budget. les ressources et les délais prévus.*

*\* Formation et accompagnement de l'équipe dans la mise en oeuvre de nouvelles pratiques afin d'assurer la traçabilité requise*

*\* Contrôle de la qualité de production, vérification des DLC et des températures.*

*\* Vérification de port des EPI et suivi des plans de nettoyage définis.*

*\* Sensibiliser les préparateurs aux exigences qualité par le biais de formations adaptées et la création de supports et de processus à suivre.*

janv. 2018 / janv. 2019

Urkesch (Restaurant Syrien), Strasbourg I

/

#### SERVEUR. PRÉPARATEUR DE COMMANDE,AIDE CUISINIER

APPRENTISSAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ Sodexo, Rhéna Clinique -Strasbourg

*JOB ÉTUDIANT*

*SERVEUR. PRÉPARATEUR DE COMMANDE,AIDE*

*CUISINIER*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

**Lean Production**

/ mars 2023

**Certified Planning & Inventory Management**

CPIM I Prévu

/ mai 2022

**Agile process, project and program controls**

Prévu

sept. 2018 / juin 2020

**I Sept. \* Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)**

sept. 2015 / juin 2018

**BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE - OPTION MATHÉMATIQUES - BAC**

Université de Strasbourg I

/ juin 2015

**eCERTIFICATIONS**

Collège Saint-Marc, Alexandrie, Égypte I

/

**Créer Belt : Lean Six Sigma**

/

**Anglais; CLES, Torn, TCEIC, FELTS**

/

**LICENCE ÉCONOMIE ET GESTION PARCOURS GESTION - BAC+3**

/

Faculté des Sciences économiques et de Gestion (FSEG) - Université de Strasbourg

/

**MASTER QUALITÉ. HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - PARCOURS "MANAGEMENT DE LA QUALITÉ" - BAC+4**

## COMPETENCES

---

MAC OS, LIBRE OFFICE, EXCEL, PowerPoint, WINDOWS, WORD, PACK OFFICE, TRELLO, VISUAL BASIC

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Allemand</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

MUSCULATION