



Strasbourg (67000)

*****@*****.***

EMPLOYÉ COMMERCIAL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juin 2022

EMPLOYÉ COMMERCIAL

METRO (Strasbourg France)

Assurer la préparation des commandes clients et suivi du procédure de facturation.

** Contrôler la qualité des produits et leurs emballages.*

** Relation clients : renseigner et conseiller les clients. appel en cas de produit manquant, traiter les réclamations clients et collecter les avis des clients .*

** Analyser les offres spéciales et promotions afin d'identifier de nouveaux secteurs de croissance en envoyant des offres customisées pour les différents types de clients_*

oct. 2020 /

STAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ

STA Business Schoof- Mulhouse -France I Mar

Piloter le projet de certification - Qualiopi

** Manager le projet de certification et implanter les procédures de certification.*

** Préparation d'audit d'évaluation et d'audit initial*

** Manager la communication avec les différents acteurs du projet.*

** Création d'une base de données essentielles pour le processus de certification et documenter l'historique du projet en utilisant MindMap, Excel, PowerPoint et Word*

** Analyse des non-conformités et mise en place des actions correctives.*

** Prise d'initiatives pour optimiser la performance et l'efficacité de l'offre de formation au sein de l'école*

janv. 2019 / déc. 2021

Hournous&Co (Restaurant libanais), Strasbourg I

oct. 2018 /

INGÉNIEUR QUALITÉ

APPRENTISSAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ Sodexo, Rhéna Clinique -Strasbourg

Mise en place d'une démarche de certification (Ecocert)

** suivi opérationnel et mise en oeuvre de la démarche de certification*

** Préparation de l'audit d'évaluation et de l'audit initial.*

** Suivi du progrès du projet pour s'assurer que l'entreprise finira le projet avec le budget. les ressources et les délais prévus.*

** Formation et accompagnement de l'équipe dans la mise en oeuvre de nouvelles pratiques afin d'assurer la traçabilité requise*

** Contrôle de la qualité de production, vérification des DLC et des températures.*

** Vérification de port des EPI et suivi des plans de nettoyage définis.*

** Sensibiliser les préparateurs aux exigences qualité par le biais de formations adaptées et la création de supports et de processus à suivre.*

janv. 2018 / janv. 2019

Urkesch (Restaurant Syrien), Strasbourg I

/

SERVEUR. PRÉPARATEUR DE COMMANDE,AIDE CUISINIER

APPRENTISSAGE-INGÉNIEUR QUALITÉ Sodexo, Rhéna Clinique -Strasbourg

JOB ÉTUDIANT

SERVEUR. PRÉPARATEUR DE COMMANDE,AIDE

CUISINIER

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Lean Production

/ mars 2023

Certified Planning & Inventory Management

/ mai 2022	Agile process, project and program controls Prévu
sept. 2018 / juin 2020	I Sept. * Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
sept. 2015 / juin 2018	BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE - OPTION MATHÉMATIQUES - BAC Université de Strasbourg I
/ juin 2015	eCERTIFICATIONS Collège Saint-Marc, Alexandrie, Égypte I
/	Créer Belt : Lean Six Sigma
/	Anglais; CLES, Torn, TCEIC, FELTS
/	LICENCE ÉCONOMIE ET GESTION PARCOURS GESTION - BAC+3
/	Faculté des Sciences écorimiques et de Gestion (FSEG) - Université de Strasbourg
/	MASTER QUALITÉ. HYGIÈNE ET SÉCURITÉ - PARCOURS "MANAGEMENT DE LA QUALITÉ" - BAC+4

COMPETENCES

MAC OS, LIBRE OFFICE, EXCEL, PowerPoint, WINDOWS, WORD, PACK OFFICE, TRELLO, VISUAL BASIC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

MUSCULATION