



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\*

Saint-Pierre-du-Perray (91280)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Coordinatrice logistique et qualité, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2019 / juil. 2022**    **Coordinatrice logistique et qualité**  
PARIS - FRETLINK  
*\* Chargée du suivi de transport de marchandise*  
*\* Relation client et transporteur*  
*\* Gestion des retours de marchandises*  
*\* Pilote de flux*
- sept. 2018 / août 2019**    **Conseillère Développement Relation Client**  
ARPAJON - MAAF  
*\* Accueil, vente aux clients et prospects*  
*\* Participer aux opérations commerciales de promotion et de prospection*  
*\* Analyse de risque assurable*
- janv. 2015 / août 2017**    **Commerciale en gare**  
PARIS - SNCF  
*\* Accueil client*  
*\* Information*  
*\* Gestion du SAV*  
*\* Gestion des flux*
- oct. 2014 / déc. 2014**    **Conseillère de vente**  
PARIS  
*\* Accueil et conseil clientèle*  
*\* Gestion de la caisse*  
*\* Gestion du SAV*  
*\* Fidélisation client*
- sept. 2012 / sept. 2014**    **Apprentie Manager**  
PARIS - SNCF  
*\* Valoriser les produits et services*  
*\* Organiser des visites sur sites*  
*\* Gestion du planning d'animation*  
*\* Création des stands clients*  
*\* Organisation des animations*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2018 / juin 2019**    **Bachelor Marketing et Commerce en alternance - BAC+3**  
ESG École de Commerce PARIS
- sept. 2012 / juin 2014**    **BTS MUC en alternance (Management des Unités Commerciales) - BAC+2**  
IMC Alternance PARIS
- sept. 2011 / juin 2012**    **Baccalauréat STG Communication et Gestion des Ressources Humaines - BAC**  
Lycée Marcel Pagnol ATHIS-MONS

## **COMPETENCES**

---

Pack Office, Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Elémentaire

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Basket-Ball en club \* Ecole de danse \* Voyages : Europe, Afrique et Amérique, handicap