



\*\*\*\*\*

21/11/2000 (23 ans)  
Femme

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Chaumont (52000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Commerciale Débutante, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**sept. 2021 / août 2023    Apprentie Responsable commerciale**

La Mie Calïne, Chaumont

*Ventes*

*Management*

*Cuissons*

*Réassort*

*Passage de commande*

*Clôture de caisses*

**janv. 2021 / juil. 2021    Téléconseillère**

Cap2Call, Chaumont

*Gestion appel entrant*

*Création de contrat*

*Résiliation de contrat*

*Explication de factures*

*Ventes complémentaires*

**nov. 2020 / déc. 2020    Hôtesse de caisse**

Grand-Maison, Saint-Martin

*Comptage fond de caisses*

*Gérer les réclamations clients*

*Gestion des règlements*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2023                    BTS Management Commercial; Opérationnel - BAC+2**

**/ juin 2018                    Bac Professionnel Gestion Administration - BAC**

**/ juin 2017                    BEP Métiers des services administratives - BEP**

### COMPETENCES

Pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Voyage, Lecture