



21/11/2000 (23 ans)
Femme

* **

Chaumont (52000)

*****@*****.***

Responsable Commerciale Débutante, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / août 2023 **Apprentie Responsable commerciale**

La Mie Calïne, Chaumont

Ventes

Management

Cuissons

Réassort

Passage de commande

Clôture de caisses

janv. 2021 / juil. 2021 **Téléconseillère**

Cap2Call, Chaumont

Gestion appel entrant

Création de contrat

Résiliation de contrat

Explication de factures

Ventes complémentaires

nov. 2020 / déc. 2020 **Hôtesse de caisse**

Grand-Maison, Saint-Martin

Comptage fond de caisses

Gérer les réclamations clients

Gestion des règlements

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023 **BTS Management Commercial; Opérationnel - BAC+2**

/ juin 2018 **Bac Professionnel Gestion Administration - BAC**

/ juin 2017 **BEP Métiers des services administratives - BEP**

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Voyage, Lecture