



** ***** ** *****

Podensac (33720)

*****.*****@*****.*****

CONSEILLERE CLIENTELE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

YOUSCHOOL

Centre d'appels école à distance : Appels entrants et sortants, Traiter les mails, Gérer un planning de rendez-vous, Traiter les objections, Conseiller et convaincre, Vendre et atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs.

janv. 2018 / oct. 2018

CHARGE D'ACCUEIL

BNP PARIBAS

*Accueil, Vente et Conseils en produits bancaires.
Gérer la conformité et les risques associés aux produits et services.
Gestion & Développement d'un portefeuille particuliers.
Ouverture et Transfert de compte, Devis assurances, Réception des chèquiers et cartes, Traitement d'opérations bancaires et emails.*

janv. 2013 / déc. 2018

CONSEILLERE CLIENTELE

PETIT BATEAU

Ventes, Ouverture et Fermeture du magasin, Encaissements, Gestion du stocks et Inventaires, Merchandising, Calculs d'indicateurs commerciaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

CAP PETITE ENFANCE - CAP

CNED école à distance

/ juin 2010

BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT - BAC+2

Lycée Jean Monnet La queue lez yvelines

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Nature, animaux