



\*\*\*\*\*  
21/10/1993 (30 ans)

\*\* \*\*\*\*\*  
Bonneuil-sur-Marne (94380)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ORGANISEE - AVENANTE SOCIABLE, ASSISTANTE DE DIRECTION, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2018 /

#### Hôtesse d'accueil

Dino JO - Crazy Park

Service licences :

- Vérification et validation des demandes d'affiliations et de licences
- Gestion des courriers de relance pour pièces manquantes
- Enregistrement des règlements comptables
- Traitement des demandes de mutations
- Rédaction des courriers et attestations
- Mise à jour de la base de données fédérales
- Réponse aux sollicitations des clubs

et Hôtesse d'accueil

Dino JO - Crazy Park (Parc de jeux)

août 2016 / juin 2018

#### Employée polyvalente

- Accueillir, Informer, Surveiller, Sécuriser la clientèle
- Tenir la caisse et encaisser les entrées et ventes diverses
- Prendre les commandes et Servir les clients
- Animer au micro
- Animation des anniversaires

juin 2016 /

Pôle emploi Créteil (94)

- Accueillir, Orienter, Renseigner, Conseiller et Informer les demandeurs d'emploi de juillet 2015 à juin 2016
- Accompagner et Aider les demandeurs d'emploi sur poste informatique

/

#### Agent d'accueil

Pôle emploi Créteil (94)

/

Bonneuil-sur-Marne (94)

Tâches administratives

- Procéder aux ouvertures et fermetures du parc et des caisses
- Etablir les devis et factures (accueil de loisirs, mairies)
- Gestion des stocks
- Prendre commande auprès des fournisseurs
- Vérification de la trésorerie
- Accueil téléphonique et physique

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juil. 2014

Lycée Antoine de Saint Exupéry Créteil (94)

/ juin 2012

**Baccalauréat science technologique de la gestion (diplôme obtenu)**  
**Spécialité communication et gestion des ressources humaines - BAC**

**COMPETENCES**

---

MS Office, Word, Power Point, Excel, Gmail, Outlook, Hotmail, Facebook, Instagram, Snapchat

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Elémentaire

**Espagnol** Elémentaire

**Français**

**CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture numérique (Kindle), Musique, Danse, Vélo, Voyages, Angleterre, Grèce, Tunisie, Espagne, Italie, Îles Baléares