***** *********

* ******* ******* ******
Troyes (10000)
****
**********@*****.***

Conseillère clientèle

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ **Stagiaire commerciale**
SNCF - Reims
Suivi de satisfaction client et enquête sur les nouveaux besoins.

Prise en charge des réclamations

Participation aux salons professionnels (animation, accueil des visiteurs, présentation et commercialisation des produits.)

Participation aux campagnes de communication (réseaux sociaux, promotion des événements.)

Préparation de la documentation pour les réunions internes et pour le suivi de l'activité (chiffres des ventes, statistiques, bilans ...).

Reporting d'activité auprès de mon responsable de stage, point sur l'avancement des missions confiées, rapport sur les problématiques rencontrées.

/ **Baby-sitter**
Crédit Agricole - Kremlin Bicêtre
Garde d'enfants à domicile et en extérieur, création d'un lien de confiance avec famille et enfants, respect des habitudes de vie et des consignes.
Organisation des journées de garde en tenant compte de l'âge des enfants et de leur rythme , recherche d'activités et de jeux adaptés à leurs goûts.

/ **Conseillère clientèle**
Crédit Agricole - Kremlin Bicêtre
Accueil et prise en charge client : en agence (accueil ,traitement des demandes) et à distance (traitement des e-mails et des courriers, réception des appels téléphoniques)

Application de la politique commerciale de l'entreprise, gestion d'un portefeuille clients.

Traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle, mise à jour des données.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat spé. Mathématiques et physique chimie** - BAC
Lycée Frédéric Mistral (Fresnes)

/ **double diplôme architecte/ingénieure** - BAC+6 et plus
ESTP (campus de Troyes)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Activités manuelles, Sorties culturelles