



01/09/1983 (40 ans)
Permis B

Châlette-sur-Loing (45120)

*****@*****.*****

Assistante direction parcours patients, qualité et relations avec les usagers, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

Assistante direction parcours patients, qualité et relations avec les usagers

CENTRE HOSPITALIER DE L'AGGLOMERATION MONTARGOISE - Amilly

- * Gérer, suivre les réclamations des usagers (simple ou avec contentieux)
- * Gérer le dispositif national de mesure de la satisfaction du patient, questionnaire de sortie
- * Elaborer, mettre en forme et rédiger des courriers, documents et comptes-rendus de réunions
- * Accueillir, répondre et conseiller les usagers physiquement ou par téléphone
- * Être l'intermédiaire entre usagers, médecins et équipes médicales suite aux réclamations
- * Planifier des rendez-vous, réunions
- * Effectuer les commandes de fournitures pour le service + gérer les stocks

juil. 2017 / mars 2022

Assistante technique service mandataire judiciaire à la protection des majeurs

UDAF DU LOIRET - Chalette sur Loing (45)

- * Participer à l'ouverture et la clôture des mesures de protection judiciaire
- * Gérer la partie administrative et budgétaire des dossiers
- * Elaborer, mettre en forme et rédiger des courriers, documents...
- * Accueillir, répondre et conseiller les majeurs protégés ainsi que les partenaires professionnels physiquement ou par téléphone
- * Suivre et commander les fournitures de bureau et d'hygiène

janv. 2017 / mai 2017

Assistante administrative et technique service patrimoine & maintenance VALLOGIS - Montargis (45)

- * Créer et préparer les appels d'offres
- * Etablir les ordres de service et les enregistrer en comptabilité
- * Elaborer, mettre en forme et rédiger des courriers, documents, notes d'informations...
- * Répondre et émettre des appels téléphoniques

juil. 2016 / déc. 2016

Chargée de clientèle

SUPPLAY - VALLOGIS - Montargis (45)

- * Monter les dossiers locataires et les saisir
- * Sélectionner, proposer et faire visiter les logements
- * Préparer les dossiers pour les commissions d'attribution des logements
- * Etablir et suivre les baux, la gestion des sorties des locataires
- * Accueillir, répondre et conseiller les locataires physiquement ou par téléphone

sept. 2015 / févr. 2016

Assistante - Secrétaire

CAF DU LOIRET - Pôle Intervention Territorial Est - Montargis (45)

- * Gérer les relations internes et externes du responsable et de l'équipe (téléphone et accueil)
- * Participer à la gestion administrative (congrés du personnel, fournitures, véhicule de service...)
- * Elaborer, mettre en forme et rédiger des courriers, documents et comptes-rendus
- * Rechercher, diffuser et archiver les informations nécessaires au responsable et à l'équipe
- * Organiser la documentation par territoire
- * Réceptionner, analyser, saisir des dossiers, organiser des commissions et payer les

janv. 2015 / déc. 2015	Secrétaire médico-sociale MULTI-ACCUEIL CAF DE VÉSINES - Chalette sur Loing (45)
janv. 2011 / juin 2014	Chargée de clientèle EUROPCAR FRANCE - Montargis et Gien (45)
avr. 2007 / oct. 2010	Conseillère dans le Tiers-Payant CÉGEDIM INGENIERIE - iSanté - Amilly (45)
janv. 2007 / avr. 2007	Conseillère commerciale en Assurance PRÉVOIR VIE - Montargis (45)
sept. 2006 / nov. 2006	VRP départements 45 et 41 DIALPARAF - Mantes-la-Jolie (78)
sept. 2003 / sept. 2005	Apprentie responsable de rayon SUPER U - Montargis (45)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2018	Sauveteur-secouriste du travail
/ nov. 2017	Gestion de l'agressivité en situation de travail
sept. 2003 / juin 2005	Brevet Supérieur Consulaire « Commerce & Distribution » (Bac+2)
sept. 2001 / juin 2003	Baccalauréat Professionnel Bureautique option secrétariat - BAC
sept. 1999 / juin 2001	BEP Métiers du Secrétariat - BEP

COMPETENCES

Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Picture It, Teams, LibreOffice Writer, Calc, Impress, GDC, Soliweb, Greenway, Zadig, Domino'web, Yes, Uni-T, Magis, Teamviewer, Sphinx iQ, Sias Afc et Magic op. comptables, Lotus-Notes, Agape-Ediflex, Hp Photo Creations, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie, bricolage, informatique, VTT