



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Landepéreuse (27410)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante administrative, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / mai 2023

#### Assistante administrative

Leparebrise.fr - Bernay

- \* Organisation de rendez-vous clients.
- \* Gestion du standard téléphonique, traitement de la boîte mail, transfert des appels, accueil et orientation des clients.
- \* Gestion de dossiers administratifs, contrôle des documents, saisie informatique, travaux de numérisation, classement et archivage des pièces.
- \* Suivi de la facturation et des avoirs, mise à jour des tableaux de bord, relances téléphoniques pour obtenir les paiements et les documents manquants.

avr. 2022 / avr. 2022

#### Employée de mairie / Administratif

Ville de Bernay - Bernay

- \* Service état civil
- \* Traitement des appels téléphoniques, prise des messages
- \* Service Cni / passeport
- \* Service pacs / mariage

déc. 2019 / févr. 2022

#### Agent de soins

Fondation Filseine - Nassandre / Sotteville-les Rouen

- \* Soins d'hygiène et de confort auprès des personnes âgées dépendantes.
- \* Aide à l'autonomie physique, en assistant la marche, le lever et le coucher.
- \* Évaluation du comportement et du moral des patients, transmission des observations au médecin traitant.
- \* Soutien moral aux personnes en adoptant une communication positive et bienveillante.
- \* Transmission du suivi d'activité et des observations sur le dossier de soin du patient, mise à jour des fiches techniques et des feuilles d'autonomie.

févr. 2019 / déc. 2019

#### Freelance

Circet distribution - Rouen

- \* Vente à domicile de contrat d'énergie auprès des particuliers pour le compte Engie

janv. 2019 / mars 2021

#### Agent de comptoir / d'accueil

TNT Fedex Express France - Rouen

- \* Accueil physique et téléphonique
- \* Réception des colis
- \* Traitement des tournées
- \* Relance des retours colis auprès des clients

oct. 2017 / juil. 2018

#### Agent de soins

Centre hospitalier Durecu Lavoisier ehpad L'eau Vive - Rouen

- \* Aide au coucher selon les méthodes de manutention appropriées, afin que le patient soit installé confortablement et ne manque de rien.
- \* Aide à l'autonomie physique, en assistant la marche, le lever et le coucher.
- \* Assistance aux soins d'hygiène et de confort et à l'accompagnement de personnes âgées dépendantes dans les gestes de la vie

quotidienne.

\* Soutien et conseil aux patients et à leur entourage en faisant preuve d'une écoute active et bienveillante.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

mai 2022 / juin 2023

**BTS : Assistante de gestion PME** - BAC+2

Greta de L'Eure - Bernay

/ juin 2015

**Baccalauréat professionnel : Accompagnement Soins et Services à la Personne** - BAC

Lycée Liberté - Romainville

/ juin 2012

**Brevet des collèges**

Collège EMILE MAUPAS - Vire

## COMPETENCES

---

fiches techniques, pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Les cuisines du monde, pâtisserie, cinéma