



***** *****

** ** * ** ***** ***** *****

Rouen (76000)

***** .***** .**@***** .**

RESPONSABLE COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2019

RESPONSABLE COMMERCIALE

KIDSPACE À ROUEN EN ALTERNANCE

- Etude des opportunités de marché
- Décision stratégique de développement en France.
- Participer à la définition de la stratégie commerciale
- Benchmark par zone géographique
- Développement B to B / B to C
- Acquisition et gestion d'un portefeuille client (B to B)
- Formation encadrement et accompagnement des commerciaux
- Définitions d'objectifs, reporting et analyse des résultats
- Mise en place d'un chantier d'amélioration continue des process internes

janv. 2015 / janv. 2017

COURTIÈRE EN PRÊTS IMMOBILIER ET ASSURANCE EMPRUNTEUR

IMMOPRÊT À ROUEN

EN ALTERNANCE

- Analyse du réseau bancaire et négociation des conditions tarifaires avec les partenaires bancaires
- Etude des opportunités du groupe sur les marchés européens
- Création d'un réseau de prescripteurs professionnels
- Prospection, identification et démarchage de nouveaux segments de clientèle
- Organisation d'évènements
- Réalisation d'études de marché

janv. 2013 / janv. 2015

CONSEILLÈRE EN BANQUE ET ASSURANCE AXA

À ROUEN EN ALTERNANCE

- Conseil et vente de contrats IARD (Incendie, Accidents et Risques Divers)
- Gestion des appels téléphoniques et des rendez-vous
- Relation client
- Création de Mailing
- Mise en place des plannings de rendez-vous
- Gestion et suivi des sinistres
- Participation au lancement de nouveaux produits

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

Programme Grande Ecole NEOMA Business School; Spécialisation Entrepreneuriat - BAC+6 et plus

/ sept. 2017

Formation IOBSP Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement

sept. 2016 / juin 2017

Licence professionnelle Négociation Commerciale Marchés - BAC+3 Européens Université Pasteur Rouen

sept. 2013 / juin 2016

DUT Techniques de Commercialisation en Alternance - BAC+2 IUT Pasteur Rouen

sept. 2009 / juin 2013

**Baccalauréat Economique et Sociale; spécialisation Science Sociale et
Politique, option Russe - BAC**

Lycée Jeanne d'Arc

COMPETENCES

amélioration continue, Excel, Powerpoint, Word, Mac OS X et, curieuse, sociable, audacieuse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Anglais Bilingue

Espagnol Bilingue

Russe Courant

Alsacien Bilingue