



Permis B

* ***** ** *****

Cléguer (56620)

*****.*@*****.**

Chef d'agence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / aujourd'hui

Cheffe d'agence

Rent A Car Quimperlé

- Gérer les activités comptoir et l'agence en autonomie
- Développer les ventes et services complémentaires
- Suivi administratif de l'agence et assurer la gestion des ventes en lignes
- Gérer le planning des réservations et le parc de véhicules
- Fidélisation de la clientèle et développement du CA
- Application du Yield management, pilotage tarifaire
- Suivi des facturations
- Gérer le budget, les taux de rotation et de détentions des véhicules
- Gestion de la balance client
- Formation et management, mise en place d'objectifs personnalisés
- Contact privilégié avec les fournisseurs

sept. 2012 / sept. 2017

Assistante d'éducation

Collège Charles de Gaulle Ploemeur

- Assurer des actions de médiation gestion des conflits
- Tâches administratives courantes
- Assurer la mise à jour des bases de données informatiques*
- Accueil physique et téléphonique,
- Travail de surveillance.

juin 2012 / sept. 2012

Vendeuse

4Murs Lorient

- Accueil, conseil, vente, encaissement
- Assurer la présence des produits en rayon : mise en rayon, « facing », réassort, mise à jour des prix, préparation des propositions de commandes
- Contribuer à la dynamique commerciale du magasin : mise en avant des produits, promotions
- Réception marchandises, vérifier la conformité, contrôle qualitatif et quantitatif, allotissement.

janv. 2010 / juil. 2010

Commerciale VRP

Cuisine Plus Lorient & Starweb Multimédia Quimper

- Prospection téléphonique
- Conseil et fidélisation de la clientèle
- Évaluation du besoin du prospect, vente de produit en one-shot
- Financement personnalisé et suivi de dossier, négocier les conditions de vente, de livraison.

janv. 2007 / mai 2007

Chargée clientèle, téléconseillère, assistante commerciale

Fym Action Caudan

- Prospection téléphonique
- Établissement des plannings de rendez-vous - - - Relance téléphonique
- Vente de produit en one-shot.

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2022 / oct. 2022

Gestion de centre de profit - BAC+1

Rac Academy

janv. 2022 / mars 2022 **Établir un plan d'action commercial**
Rac Academy

/ **MOOC Du manager au leader : devenir agile et collaboratif**

/ **MOOC Management de la force de vente**

/ **Baccalauréat STT action communication commercial - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, cinéma, littérature, équitation